



حلول حماية الأجور والرواتب – PayPlus :

توضح هذه الوثيقة المعلومات الأساسية المتعلقة بالمنتجات والخدمات، والرسوم والتكاليف المطبقة، بالإضافة إلى إجراءات الإعداد والشروط والأحكام الخاصة بحلول الرواتب المقدمة من الأنصاري للصرافة للشركات.

وصف المنتج:

حلول حماية الأجور والرواتب – PayPlus هو نظام شامل لإدارة كشوف المرتبات من قبل الأنصاري للصرافة، تم تصميمه لتبسيط صرف الرواتب للشركات بما يتوافق مع نظام حماية الأجور في دولة الإمارات العربية المتحدة.

وتقدم البطاقة نوعين من بطاقات الرواتب: بطاقة PayPlus، وهي بطاقة مدعومة من Visa للوصول العالمي والمعاملات الآمنة، وبطاقة PayRoll، وهي بطاقة مخصصة لسحب الرواتب حصرياً في فروع الأنصاري للصرافة.

يستفيد أصحاب العمل من بوابة eExchange عبر الإنترنت، وهي منصة سهلة الاستخدام لإدارة كشوف المرتبات وتتبع المدفوعات وإنشاء التقارير والوصول إلى الدعم - في أي وقت وفي أي مكان.

التسجيل في نظام حماية الأجور – الإجراءات والمدة:

تبدأ عملية التسجيل في نظام حماية الأجور عند تقديم المستندات المطلوبة. وفي حال استيفاء المستندات لعمليات التحقق الداخلي، سيتم إكمال إجراءات تبعا لملف الشركة. وفور اكتمال عمليات التحقق الداخلي، يتم إبلاغ الشركة التسجيل في نظام حماية الأجور خلال 1-3 أيام عمل. وقد تختلف مدة التسجيل رسمياً بحالة التسجيل

قنوات قبول ملف الرواتب :

- يتم قبول ملف / ملفات معلومات الراتب (SIF) من خلال القنوات التالية:
- فرع الأنصاري للصرافة – إذا كان عدد الموظفين أقل من 10.
- بوابة الأنصاري للصرافة الإلكترونية – للشركات المسجلة في الموقع.

قنوات الدفع

يُمكن لجهات العمل اختيار إحدى القنوات التالية لسداد مدفوعات الرواتب وفق نظام حماية الأجور.

ملاحظات	قنوات الدفع
يمكن لأصحاب العمل إيداع النقود في أي من فروع الأنصاري للصرافة.	نقداً
1. يمكن لأصحاب العمل إيداع الشيك في أي فرع من فروع الأنصاري للصرافة 2. إيداع الشيك في البنك المحدد أو جهاز إيداع الشيكات وفقاً لتعليمات الأنصاري للصرافة. يجب إرسال نسخة الشيك وقسيمة الإيداع إلى الفريق المعني لدى شركة الأنصاري للصرافة عبر البريد الإلكتروني إلى جانب ملف الرواتب.	شيك
يُمكن لجهات العمل تحويل الأموال من الحساب المصرفي للشركة في دولة الإمارات إلى الحساب المصرفي للأنصاري للصرافة. ويجب مشاركة إثبات الدفع للتحويل عبر الإنترنت مع الفريق المعني في شركة الأنصاري للصرافة.	تحويل الأموال عبر الإنترنت
يُمكن الاستفادة من قناة الدفع هذه بالتنسيق مع الفريق المعني في شركة الأنصاري للصرافة.	نظام الإمارات للتحويلات المالية إلى نظام حماية الأجور التابع لمصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي



طريقة صرف الرواتب :

يتم صرف المرتبات على النحو التالي.

- بطاقة "PayRoll" – وهي بطاقة ذات نظام مغلق مخصصة لصرف الرواتب. وتتيح البطاقة سحب الرواتب من أي فرع من فروع الأنصاري للصرافة.
- بطاقة "PayPlus" – وهي بطاقة داخلية تابعة لشركة الأنصاري للصرافة. وتتيح بطاقة الرواتب " Payplus VISA " المدعومة من شركة "فيزا" سحب الرواتب من أي فرع من فروع الأنصاري للصرافة أو من أي جهاز صراف آلي يحمل شعار فيزا (تطبق الرسوم)
- الحساب المصرفي: يمكن تحويل الراتب إلى أي حساب مصرفي محلي في دولة الإمارات

رسوم استخدام بطاقات PayRoll و PayPlus

بطاقات "PayPlus" *	بطاقات "PayRoll"	طريقة احتساب الرسوم	التفاصيل
مجاناً	مجاناً	لكل عملية سحب	السحب من فروع الأنصاري للصرافة
مجاناً	لا ينطبق	لكل معاملة	معاملة نقاط البيع المحلية
مجاناً	لا ينطبق	لكل معاملة	معاملة نقاط البيع الدولية
2.00 درهم إماراتي	أجهزة الصراف الآلي الخاصة بالأنصاري للصرافة فقط	لكل عملية سحب	السحب المحلي من أجهزة الصراف الآلي المحلية
2.00 درهم إماراتي	لا ينطبق	لكل عملية استعمال	الإستعلام عن الرصيد عبر أجهزة الصراف الآلي المحلية
6.00 درهم إماراتي	لا ينطبق	لكل عملية سحب	السحب من أجهزة الصراف الآلي الدولية (دول مجلس التعاون الخليجي)
3.00 درهم إماراتي	لا ينطبق	لكل عملية استعمال	الإستعلام عن الرصيد عبر أجهزة الصراف الآلي (دول مجلس التعاون الخليجي)
15.00 درهم إماراتي	لا ينطبق	لكل عملية استعمال	السحب الدولي من أجهزة الصراف الآلي (غير دول مجلس التعاون الخليجي)
5.00 درهم إماراتي	لا ينطبق	لكل عملية استعمال	الإستعلام عن الرصيد عبر أجهزة الصراف الآلي الدولية (باستثناء دول مجلس التعاون الخليجي)
2.00 درهم إماراتي	لا ينطبق	لكل معاملة	رسوم رفض المعاملة
25.00 درهم إماراتي	5.00 درهم إماراتي	لكل بطاقة	رسوم استبدال البطاقة
مجاناً	لا ينطبق	لكل طلب	إصدار رقم التعريف الشخصي
مجاناً	لا ينطبق	لكل طلب	تغيير رمز التعريف الشخصي
5,000 درهم إماراتي	لا ينطبق	في اليوم	الحد اليومي للسحب من خلال أجهزة الصراف الآلي
غير محدود	غير محدود	في اليوم	حد السحب اليومي من خلال فروع الأنصاري للصرافة

* تخضع رسوم بطاقة PayPlus للتغيير وفقاً لسياسة شركة Visa و سياسة الأنصاري للصرافة.
* تطبق ضريبة القيمة المضافة على جميع رسوم الخدمة.

بيان عام

- تحتفظ الأنصاري للصرافة بالحق في قبول أو رفض أي طلب بناء على سياستها الداخلية.
- تطبق الرسوم على معالجة الرواتب وصرف الرواتب على النحو المتفق عليه بين الطرفين في الاتفاقية.
- تخضع شروط وأحكام التسجيل في نظام حماية الأجور، والرسوم، والمعالجة، وإنهاء العقد، للتغيير على أن يتم إخطار الشركة بها من خلال القنوات الرسمية.



- يجب تحديث تفاصيل "اعرف عميلك" الخاصة بجهة العمل لدى الأنصاري للصرافة بشكل منتظم لمعالجة معاملات نظام حماية الأجور.
- قد يؤدي تزويدنا بمعلومات خاطئة عن تفاصيل الموظف أو فترة الراتب أو أي تفاصيل أخرى في ملف الرواتب إلى إجراء مدفوعات خاطئة أو رفض المعاملة أو إبلاغ الجهات التنظيمية بمعلومات خاطئة..
- سيتم تحويل راتب الموظف حصراً إلى البطاقة.
- يجب عدم مشاركة المعلومات السرية مع طرف ثالث.

التقارير وكشوف الحسابات

- يتم إصدار كشوف حسابات الموظفين بناءً على طلب رسمي يقدمه الموظف مع شهادة عدم الممانعة من الشركة. وتطبق رسوم خدمة بقيمة 20 درهما إماراتي بالإضافة إلى ضريبة القيمة المضافة.
- يتم تقديم تقرير الموظف إلى جهة العمل بناءً على طلبها (دون أية رسوم). حيث يحتوي هذا التقرير على تفاصيل الراتب لموظف معين.
- يتم تقديم تقرير جهة العمل إلى صاحب العمل بناءً على طلبها (دون أية رسوم). يحتوي هذا التقرير على تفاصيل الراتب لكافة الموظفين.
- يمكن لحامل بطاقة "PayPlus Visa" الحصول على كشف حساب البطاقة وتحميله باستخدام تطبيق الأنصاري للصرافة للهواتف الذكية.

شروط وأحكام عامة

- يمكن تقديم أية شكاوى أو استفسارات أو ملاحظات حول خدماتنا من خلال البريد الإلكتروني الرسمي comments@alansari.ae أو عبر الإتصال بمركز الإتصال على الرقم 600 54 6000
- تحافظ شركة الأنصاري للصرافة على سرية معلومات العميل ولن تكشف عنها لأي طرف ثالث ما لم يكن ذلك مطلوباً بموجب أي قانون أو لائحة تنظيمية معمول بها ضمن المنطقة أو خارجها
- ملاحظة هامة: تخضع المعاملات التي يقوم بها العملاء للوائح الدولية، بالإضافة إلى لوائح مصرف دولة الإمارات العربية المتحدة المركزي كما يتوجب على العملاء تقديم جميع المعلومات الخاصة بهم والوثائق الداعمة وفقاً لمتطلبات القوانين والمعايير المحلية والدولية. وقد يتم حجب المعاملة من قبل أي طرف مشارك في حالة الإشتباه بها. وسيكون العميل مسؤولاً بالكامل عن تقديم الأدلة اللازمة وتوضيح أي استفسار، بما في ذلك مصدر الأموال، لإثبات شرعية وقانونية المعلومات والأموال ذات الصلة، فضلاً عن أي متابعات مطلوبة مع السلطات المعنية لإتمام الدفع أو المطالبة بالإسترداد. ولا تتحمل شركة الأنصاري للصرافة ذ.م.م أية مسؤولية في مثل هذه الحالات.
- ستقدم شركة الأنصاري للصرافة ذ.م.م إشعاراً للعملاء قبل 60 يوماً على الأقل عن طريق تحديث المعلومات على موقعها الإلكتروني قبل إجراء أي تغييرات على شروط وأحكام المنتجات أو الخدمات، بما في ذلك التغييرات على رسوم الخدمة أو الرسوم الأخرى.
- ملاحظة هامة: لا تتحمل شركة الأنصاري للصرافة المسؤولية بأي شكل من الأشكال في حال قام العميل بتقديم تفاصيل بياناته الشخصية أو كلمة المرور أو رقم التعريف الشخصي (PIN) لأي طرف، بما يجعلها متاحة للآخرين ويتسبب بخسارة مالية.
- ملاحظة هامة: يوافق العميل ويقر بعلمه بخصائص المنتج/الخدمة والتسعير والفوائد والمخاطر والرسوم وحقوق والتزامات المستهلك كما هو موضح في "بيان الحقائق الأساسية". كما يتم تقديم أية خدمات وفقاً لتقدير شركة الأنصاري للصرافة ويخضع ذلك لجميع الشروط والأحكام المنصوص عليها في "الشروط والأحكام العامة"، والتي قد تم مراجعتها من وقت لآخر.
- من خلال الموافقة على هذه الشروط والأحكام، فإنك تؤكد رغبتك في تلقي رسائل نصية قصيرة ومكالمات هاتفية ورسائل بريد إلكتروني من شركة الأنصاري للصرافة ذ.م.م تحتوي على معلومات ترويجية وتسويقية ومواد تعريفية حول منتجاتنا وخدماتنا من وقت لآخر. وسنوفر لك خيار إلغاء الإشتراك في هذه الرسائل الترويجية والتسويقية. كما يمكنك التواصل معنا على info@alansari.ae أو الإتصال على الرقم 600 54 6000 لإلغاء الإشتراك.
- للإستفسارات وللمزيد من التفاصيل حول شروط وأحكام جميع منتجات وخدمات شركة الأنصاري للصرافة ذ.م.م، يُرجى زيارة موقعنا الإلكتروني www.alansariexchange.com أو الإتصال على الرقم 600 54 6000 أو مراسلتنا عبر البريد الإلكتروني info@alansari.ae
- عند استخدام أي من المنتجات والخدمات، يوافق العميل على التنازل عن مهلة المراجعة حيث يكون الإلتزام فورياً.
- تحتفظ الأنصاري للصرافة بحقها في تعديل هذه الشروط والأحكام لكي تتوافق مع القوانين المحلية والسياسات الداخلية. وسيتم إبلاغ العملاء بهذه التعديلات عبر بيانات تنشر على الموقع الرسمي للشركة وفي كافة الفروع ومختلف المنصات الإلكترونية.
- السحب من أجهزة الصراف الآلي باستخدام البطاقة قد يخضع لرسوم إضافية أو عمولات يفرضها مالك أو مشغل جهاز الصراف مباشرة عند تنفيذ العملية. تختلف هذه الرسوم بحسب مزود الجهاز أو موقعه أو الشبكة المستخدمة. ويتحمل العميل وحده أي رسوم إضافية يفرضها مشغلو أجهزة الصراف الآلي من الأطراف الثالثة.