



## البطاقات مسبقة الدفع - TravelCard وبطاقة FlexiblePay

تقدم الأنصاري للصرافة ذ.م.م نوعين من البطاقات المدفوعة مسبقاً والقابلة لإعادة تعبئة الرصيد (ترافل كارد وفليكسبل باي)، وهما وسيلتان أكثر ذكاءً وملائمة للمدفوعات خلال السفر. وتتسم هذه البطاقات مسبقة الدفع بإمكانية إعادة تعبئة أرصدها، باستخدام عمالت متنوعة، إلى جانب تثبيت أسعار الصرف المواتية وسداد المدفوعات بعملات متعددة أينما يتم قبول بطاقات فيزا في جميع أنحاء العالم، لتشكل بذلك الخيار الأنسب للمسافرين.

مميزات بطاقات فيزا البالتينية من الأنصاري للصرافة (ترافل كارد/ فليكسبل باي)	
العملات المتعددة	تعبئة الرصيد وإدارة أكثر من 20 عملة على بطاقة واحدة
مسبقة الدفع	تثبيت أسعار الصرف المواتية والتحكم في إنفاقك
مدة الصلاحية	حتى خمس سنوات
الأمان وسهولة الاستخدام	محمية بشريحة ذكية ورقم سري ومقبولة في جميع أنحاء العالم
البطاقة الرقمية	بإمكانكم الحصول على البطاقة الرقمية بشكل فوري من خلال تطبيق الأنصاري للصرافة للهاتف المحمول
بطاقات إضافية	احصل على ما يصل إلى 5 بطاقات إضافية لعائلتك
بطاقات مخصصة لك	يمكنك تخصيص بطاقتك باسمك
السلاسة	<ul style="list-style-type: none"> <li>مقبولة في مالين المنافذ التجارية على مستوى العالم .</li> <li>تُستخدم عبر الإنترنت أو في المتاجر أو في أجهزة الصراف الآلي في أي مكان يُعرض فيه شعار فيزا (VISA)</li> <li>مجموعة واسعة من العروض والتجارب المميزة والخصومات الحصرية لحاملي بطاقات فيزا البالتينية على <a href="http://www.visamiddleeast.com">www.visamiddleeast.com</a></li> </ul>

معلومات مهمة عن بطاقتي ترافل كارد / فليكسبل باي	درهم إماراتي	نوع الرسوم
الحد الأدنى لسن شراء البطاقات هو 18 عاماً. لا يمكن بيع البطاقة لمواطني كوريا الشمالية وكوبا وميانمار وإيران. يجب أن يتواجد العميل في الفرع لشراء البطاقة. يجب تعبئة نموذج الطلب بالكامل وبشكل صحيح وتوقيعه من قبل العمالء وموظفي الفرع وإضافة ختم الفرع.	50	بيع البطاقة وتعبئة رصيدها لأول مرة
يمكن للعميل الحصول على 5 بطاقات إضافية كحد أقصى على البطاقة الأساسية الواحدة. ويقتصر الإصدار على أفراد الأسرة المباشرة فقط (الأب، الأم، الإبن، الإبنة، الزوج/ الزوجة). الحد الأدنى لسن الحصول على البطاقة الإضافية هو 13 سنة.	50	بطاقة إضافية
يمكن إصدار البطاقة الرقمية لحاملي البطاقات الأساسية من خلال تطبيق الأنصاري للصرافة للهاتف المحمول.	50	البطاقة الرقمية
يمكن لحاملي البطاقات الرقمية الأساسية الحاليين الإستفادة من بطاقة ترافل كارد أو فليكسبل باي الرقمية الخاصة بهم وتحويلها إلى بطاقة مادية من خلال تطبيق الأنصاري للصرافة للهاتف المحمول.	15	تحويل البطاقة الرقمية إلى بطاقة مادية
يمكن إصدار بطاقة مخصصة لكل من البطاقة الأساسية والبطاقة التكميلية. بالنسبة لحاملي البطاقات المفعلة الراغبين بإقتناء بطاقة مخصصة ، فإن رسوم إصدار البطاقة هي 25 درهماً إماراتياً.	65	تخصيص البطاقات
يمكن لحاملي البطاقة الأساسية والبطاقة التكميلية الإستفادة من البطاقة العادية وترقيتها إلى بطاقة مخصصة. ويجب أن يتواجد العميل في الفرع مع بطاقة هوية إماراتية سارية المفعول لشراء البطاقة وتوقيع النموذج المخصص لذلك..	25	ترقية إلى بطاقة مخصصة
	2	الإستفسار عن الرصيد محلياً (أجهزة الصراف الآلي في دولة الإمارات)
لحد الأقصى للسحب من أجهزة الصراف الآلي يعادل 2,500 دولار أمريكي يومياً ويخضع للرسوم المعمول بها. في وقت السحب، سيتم تطبيق سعر التحويل من قبل المعني بمعالجة البطاقة. يمكن تطبيق رسوم إضافية بناءً على رسوم أجهزة الصراف الآلي للمصارف المعنية. يجوز أيضاً تطبيق حد السحب المعمول به من قبل المصرف المعني.	5	السحب من أجهزة الصراف الآلي محلياً (في دولة الإمارات)



رسوم عدم الإستخدام	25 درهما إماراتيا (أو ما يعادلها بالعملات الأجنبية)	بعد ستة (6) أشهر متتالية من عدم الإستخدام، في الشهر السابع لعدم استخدام البطاقة وفي كل شهر يليه.
الإغلاق لعدم النشاط		سيتم إلغاء البطاقة بشكل تلقائي في حال لم يتم إستخدامها لمدة سنة واحدة دون وجود رصيد متاح في البطاقة
إغلاق الحساب	15 درهم	في حال اختار العميل إغلاق حساب بطاقتي ترافل كارد وفليكسييل باي.
إعادة تعبئة البطاقة	5 درهم	لا يمكن إعادة تعبئة البطاقة إلا في فروع الأنصاري للصرافة أو من خلال تطبيق الأنصاري للصرافة. لا يمكن تعبئة رصيد البطاقة باستخدام تطبيقات أخرى أو بوابات الدفع عبر الإنترنت مثل PayPal. الحد الأقصى لإعادة تعبئة الرصيد هو 16,220 دولار أمريكي أو ما يعادلها. على سبيل المثال، إذا كان للبطاقة رصيد متاح قدره 6,220 دولار أمريكي، عندها يبلغ الحد الأقصى لمبلغ إعادة تعبئة الرصيد 10,000 دولار أمريكي. خلال مدة سنة، يمكن للعميل تعبئة الرصيد بمبلغ أقصاه 500,000 دولار أمريكي، ويُستثنى من ذلك مواطنو سوريا وجنوب السودان بالنسبة لهم والسودان وليبيا حيث يبلغ الحد الأقصى سنويا 50,000 دولار أمريكي.
تحويل العملات	3.00%	في حالة السحب والشراء بعملات غير مدعومة، سيتم تطبيق سعر التحويل عند حساب السعر، وقد تنطبق الرسوم الإضافية من المصرف المعني بخالف رسوم السحب من خلال أجهزة الصراف الآلي. سيتم تطبيق رسوم بواقع 3.00% إذا قام العميل باستبدال العملات باستخدام حسابه عبر الإنترنت أو تطبيق الأنصاري للصرافة.
السحب من أجهزة الصراف الآلي دوليا	5 درهم إماراتي (أو ما يعادلها بالعملات الأجنبية) + قد تنطبق رسوم إضافية من قبل المصرف المعني	الحد الأقصى للسحب من أجهزة الصراف الآلي يعادل 2,500 دولار أمريكي في اليوم ويخضع للرسوم المطبقة. في وقت السحب، سيتم تطبيق معدل التحويل من قبل معالج البطاقة. قد يتم تطبيق رسوم إضافية بناء على رسوم أجهزة الصراف الآلي للبنك المستحوذ. قد يتم أيضا تطبيق حد السحب للبنك المستحوذ.
الاستعلام عن رصيد أجهزة الصراف الآلي دولياً	2 درهم (أو ما يعادلها بالعملات الأجنبية)	
رسوم إستبدال البطاقة	50	يجب على العميل الحصول على رمز الإستبدال من خدمة دعم العملاء على الرقم 04-3662117 للحصول على بطاقة بديلة، يجب على العميل تقديم رمز الإستبدال للموظفين في نافذة الخدمات (الكاونتر). وبعد الحصول على البطاقة البديلة، يجب على العميل تفعيلها إما عن طريق الإتصال بدعم العملاء على الرقم 04-3662117 أو عن طريق تسجيل الدخول إلى حسابه على <a href="http://www.alansariexchange.travelcard.com">www.alansariexchange.travelcard.com</a> أو من خلال تطبيق الأنصاري للصرافة.
رسوم إستبدال البطاقة لتخصيص البطاقة	65	يستخدم نفس الإجراء المعمول به حالياً في حالة فقدان بطاقة " ترافل كارد" في الحصول على بطاقة مخصصة بديلة. ويستغرق تسليم البطاقة 3 إلى 5 أيام عمل.
التنبيهات - البريد الإلكتروني	بدون رسوم	
Alerts- SMS (Fee per alert) التنبيهات - الرسائل النصية القصيرة (رسوم التنبيه)	بدون رسوم	



الحد الأقصى للشراء عبر نقاط البيع أو عبر الإنترنت هو 129,760 دولار أمريكي خلال فترة 24 ساعة (يشمل الحد الأقصى اليومي للسحب من أجهزة الصراف الآلي 2,500 دولار). وفي حالة الشراء بعملات غير مدعومة، سيتم تطبيق سعر صرف تحويل العملات.	بدون رسوم	الشراء عبر الإنترنت أو نقاط البيع
التواصل مع مركز الإتصال على الرقم 04 3662117 - عن طريق الإتصال. تتوفر الخدمة على مدار الساعة	بدون رسوم	تقرير سرقة أو فقدان أو تزيف أو حجب البطاقة
رقمياً من خلال تطبيق الأنصاري للصرافة للهاتف المحمول.	بدون رسوم	حظر البطاقة

\* تطبق ضريبة القيمة المضافة على رسوم الخدمة.

#### القنوات المتاحة لشراء أو إعادة تعبئة (ترافل كارد/ فليكسبل باي):

- فروع الأنصاري للصرافة
- بوابة الأنصاري للصرافة الإلكترونية
- تطبيق الأنصاري للصرافة

#### وسائل الدفع:

وسائل الدفع التالية متاحة

طرق الدفع	ملاحظات
نقداً	يمكن للعملاء الدفع نقداً في كافة فروع الأنصاري للصرافة
التحويلات البنكية	يمكن للعملاء الدفع عن طريق التحويل المصرفي بالدرهم الإماراتي عبر UAEPGS أو تحويل الأموال إلى حساب الأنصاري للصرافة المخصص على التطبيق والبوابة الإلكترونية
بطاقة الائتمان	يمكن للعملاء الدفع باستخدام بطاقة ائتمان صادرة من بنك تجاري إماراتي على التطبيق
بطاقة نظام حماية الأجور	يمكن للعملاء الدفع على التطبيق باستخدام بطاقات PayPlus الصادرة عن الأنصاري للصرافة
آني	يمكن للعميل الدفع باستخدام منصة AANI في أي فرع من فروع الأنصاري للصرافة بالإضافة إلى التطبيق.

- **ملاحظة هامة:** عند طلب إصدار أو استخدام بطاقة "بلاستينيوم ترافل كارد" وبطاقة الدفع المسبق متعددة العملات "فليكسبل باي" من الأنصاري للصرافة (البطاقة)، فإنك تؤكد وتوافق على فهمك وقبولك والتزامك بالشروط والأحكام الواردة على موقعنا الإلكتروني <https://alansariexchange.com/terms-and-conditions-al-ansari-exchange-travelcard/>، وتخضع لنجاح عملية التحقق من هويتك من قبلنا وفقاً للسياسة والإجراءات المعلنة لك في وقت الإصدار. وتعد البطاقة غير قابلة للتحويل، وقد يتم إلغاؤها أو استردادها أو سحبها في أي وقت دون إشعار مسبق وفقاً للقانون المعمول به.
- يجب تقديم بطاقة الهوية الإماراتية الأصلية سارية المفعول أثناء إجراء المعاملة.
- **ملاحظة هامة:** يجب توخي الحذر من أية رسائل بريد إلكتروني احتيالية مثل التصيد الإلكتروني، والإحتيال عبر الإنترنت، والإدعاء بتقديم جوائز سحبات ومكافآت وما إلى ذلك، وكذلك الرسائل النصية القصيرة الزائفة. كما يتوجب عليك عدم الكشف عن معلومات بطاقتك أو حسابك أو رمز المرور لمرة واحدة (OTP) لأي شخص يتصل بك. ويُصحح العملاء بالإتصال بالمصدر مباشرة والتحقق من هذه المكالمات أو الرسائل. توخي الحيلة والحذر دوماً.
- يجب عليك إخطارنا فوراً بأي معاملات غير مصرح بها، وخلال مدة لا تتجاوز ثلاثين يوماً من تاريخ خصم قيمة المعاملة. كما سيطلب منك تقديم معلومات كتابية إضافية بشأن أي معاملة من هذا النوع ويجب عليك الإمتثال لهذا الطلب.
- **ملاحظة هامة:** تقع على عاتقك مسؤولية جميع الخسائر المتعلقة بالبطاقة إذا قمت (أ) بالتصرف بشكل احتيالي، (ب) عدم استخدام البطاقة وفقاً للاتفاقية، (ت) عدم إخطارنا بدون تأخير غير مبرر بعد أن تبين لك فقدان البطاقة أو سرقتها أو سوء استخدامها، أو (ث) عدم اتخاذ جميع الخطوات المنطقية للحفاظ على ميزات أمان البطاقة.
- في حالة ثبوت عدم مسؤوليتك عن عملية غير مصرح بها، سنقوم برد قيمة تلك العملية ولن نكون مسؤولين عن أية خسائر أخرى قد تتعرض لها. أما إذا توصلت بتحقيقاتنا إلى أن العملية التي اعترضت عليها قد تمت بموافقتك، أو نياحة عنك، أو قمت بالتصرف بشكل احتيالي، فلن نقوم برد قيمة العملية.
- ستقدم شركة الأنصاري للصرافة إشعاراً بمدّة لا تقل عن 60 يوماً قبل إجراء أي تغييرات على شروط وأحكام البطاقة متعددة العملات، بما في ذلك التغييرات في رسوم الخدمة أو الرسوم.
- الحصول على المنتجات والخدمات، يُوافق العميل على التنازل عن فترة السماح بالإلغاء للتنفيذ الفوري للمعاملة .
- تحتفظ الأنصاري للصرافة بحقها في تعديل هذه الشروط والأحكام لكي تتوافق مع القوانين المحلية والسياسات الداخلية. وسيتم إبلاغ العملاء بهذه التعديلات عبر بيانات تنشر على الموقع الرسمي للشركة وفي الفروع المختلفة والمنصات الإلكترونية.
- يرجى قراءة الشروط والأحكام وسياسة الخصوصية المتوفرة على موقعنا الإلكتروني إلى جانب بيان الحقائق الأساسية هذا.