



خدمات صرف العملات الأجنبية – شراء وبيع (FX)

تتوفر خدمات صرف العملات الأجنبية من خلال أكثر من 250 موقعا لفروع الأنصاري للصرافة في جميع أنحاء دولة الإمارات العربية المتحدة.

توفر الأنصاري للصرافة وتتعامل مع جميع العملات الأجنبية الرئيسية التي تشمل شراء وبيع العملات الأجنبية. تشمل خدمات وتعاملات الأنصاري للصرافة جميع العملات الأجنبية الرئيسية، بما في ذلك عمليات شرائها وبيعها.

شراء العملات الأجنبية	
العملات الرئيسية - الدولار الأمريكي، اليورو، الجنيه الإسترليني، الدولار الأسترالي، الدولار الكندي، الفرنك السويسري، الين الياباني، الدولار النيوزيلندي.	قائمة العملات
العملات الأخرى - الدولار السنغافوري، الرينجيت الماليزي، الروبية السريلانكية، الروبية الهندية، البيزو الفلبيني، التاكا البنغلاديشية، الروبية النيبالية، الروبية الإندونيسية، الجنيه المصري، الدرهم المغربي، الريال السعودي، الدينار الكويتي، الريال القطري، الدينار البحريني، الريال العماني، الدينار التونسي.. إلخ، وذلك حسب التوافر والطلب في السوق.	سعر الصرف
سيتم صرف العملات الأجنبية وفقا لسعر الصرف السائد في السوق.	معدل التسليم
بشكل فوري عند الموافقة على استلام المبلغ.	رسوم الخدمة
الحد الأدنى 3.00 درهم إماراتي - الحد الأقصى 5.00 درهم إماراتي بالإضافة إلى ضريبة القيمة المضافة 5%.	
للمزيد من التفاصيل حول صرف العملات الأجنبية، يرجى زيارة فرعنا أو التواصل مع مركز الاتصال على الرقم @ 600 54 6000.	

بيع العملات الأجنبية	
العملات الرئيسية - الدولار الأمريكي، اليورو، الجنيه الإسترليني، الدولار الأسترالي، الدولار الكندي، الفرنك السويسري، الين الياباني، الدولار النيوزيلندي.	قائمة العملات
العملات الأخرى - الدولار السنغافوري، الرينجيت الماليزي، الروبية السريلانكية، الروبية الهندية، البيزو الفلبيني، التاكا البنغلاديشية، الروبية النيبالية، الروبية الإندونيسية، الجنيه المصري، الدرهم المغربي، الريال السعودي، الدينار الكويتي، الريال القطري، الدينار البحريني، الريال العماني، الدينار التونسي.. إلخ، حسب التوافر / الطلب في السوق.	سعر الصرف
سيتم صرف العملات وفقا لسعر الصرف السائد في السوق.	معدل التسليم
بشكل فوري عند الموافقة على استلام المبلغ.	رسوم الخدمة
الحد الأدنى 3.00 درهم - الحد الأقصى 5.00 دراهم بالإضافة إلى ضريبة القيمة المضافة 5%	
للمزيد من التفاصيل حول المنتجات ورسوم الخدمات، يرجى زيارة فرعنا أو التواصل مع مركز الإتصال على الرقم 600 54 6000	

الشروط والأحكام الخاصة بخدمات صرف العملات الأجنبية:

- ملاحظة مهمة: لا يمكن إرجاع العملة بمجرد شرائها أو بيعها إلا بمعاملة جديدة بسعر السوق السائد.
- ملاحظة هامة: العملة التي تم شراؤها أو بيعها لا يمكن إعادتها إلا من خلال عملية جديدة بسعر السوق السائد.
- يرجى حساب أموالك قبل مغادرة الكاونتر والحصول على إيصال لمعاملتك. لن تتحمل شركة الأنصاري للصرافة ذ.م.م أو موظفوها المسؤولية عن أي مطالبات أو نقص بعد ذلك. يحق لشركة الأنصاري للصرافة ذ.م.م استرداد أي مبلغ زائد مدفوع للعميل بسبب الأخطاء والسهو.
- يرجى عد النقود قبل مغادرة الكاونتر والحصول على إيصال بالمعاملة. ولن تتحمل شركة الأنصاري للصرافة ذ.م.م أو موظفوها مسؤولية أية مطالبات أو نقص بعد ذلك. كما تمتلك شركة الأنصاري للصرافة ذ.م.م الحق باسترداد أي مبلغ زائد تم دفعه للعميل نتيجة الخطأ والإهمال.
- بمجرد التوقيع على الإيصال، يؤكد العميل ويقر بصحة وأصالة وقانونية جميع تفاصيل العملية، وسيكون مسؤولاً عنها.



- بالنسبة لعمليات العملاء من الشركات، فإن شركة الأنصاري للصرافة ذ.م.م. ستتعامل مع الشخص (أو الأشخاص) المفوضين من قبل الشركة بناءً على رسالة تفويض موقعه من قبل المفوض بالتوقيع من قبل الشركة .
- **ملاحظة هامة:** بالنسبة للمعاملات المدفوعة بموجب شيك، يجب أن يكون الشيك مؤرخاً في حينه ومصداقاً، ومستحق الدفع لصالح شركة الأنصاري للصرافة ذ.م.م. وستكون المعاملة صالحة ويتم تحريرها بشرط تحصيل الشيك وإيداع المبلغ في الحساب المصرفي لشركة الأنصاري للصرافة ذ.م.م. وفي حال تم رفض الشيك المقدم أو عدم قبوله لأي سبب كان، يوافق العميل على تسوية المبلغ الكامل نقداً مع أي تغييرات في سعر العملة. وإذا لم يتم حل المشكلة بشكل ودي، تحتفظ شركة الأنصاري للصرافة ذ.م.م. بحقها باتخاذ جميع الإجراءات القانونية اللازمة لحماية حقوقها واسترداد جميع المطالبات ذات الصلة.
- يمكن تقديم أي شكاوى أو استفسارات أو ملاحظات حول خدماتنا عبر البريد الإلكتروني الرسمي comments@alansari.ae أو من خلال الإتصال بمركز الخدمة على الرقم 600 54 6000
- لن تكشف شركة الأنصاري للصرافة ذ.م.م. عن المعلومات السرية حول العميل لأي طرف ثالث ما لم يكن هناك ضرورة قانونية لفعل ذلك بموجب أي قانون أو أي تشريع معمول به ضمن المنطقة أو خارجها.
- **ملاحظة هامة:** نخضع المعاملات التي يجريها العملاء للقوانين المحلية والإتحادية والدولية، فضلاً عن لوائح مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي. ويجب تقديم جميع معلومات العميل والوثائق الداعمة وفقاً للإمارات العربية المتحدة المركزي. و لمتطلبات اللوائح والمعايير المحلية والدولية. وقد يتم حظر المعاملة من قبل أي طرف معني في حال وجود شبهة. كما سيكون العميل مسؤولاً بالكامل عن تقديم الأدلة اللازمة وتوضيح أي استفسار، بما في ذلك مصدر الأموال، وذلك لإثبات شرعية وقانونية المعلومات والأموال ذات الصلة، بالإضافة إلى أية متابعات مطلوبة مع السلطات المعنية لإتمام عملية الدفع أو المطالبة بالإسترداد. وفي مثل هذه الحالات، لن تتحمل الأنصاري للصرافة ذ.م.م. أية مسؤولية.
- من خلال الموافقة على هذه الشروط والأحكام، فإنك تؤكد رغبتك في تلقي رسائل نصية قصيرة ومكالمات هاتفية ورسائل بريد إلكتروني من شركة الأنصاري للصرافة ذ.م.م. تتضمن معلومات ترويجية وتسويقية ومواد تعريفية حول منتجاتنا وخدماتنا من وقت لآخر. وسنوفر لك خيار إلغاء الإشتراك في هذه الرسائل الترويجية والتسويقية. كما يمكنك التواصل معنا على info@alansari.ae أو الإتصال على الرقم 600 54 6000 لإلغاء الإشتراك.
- للمزيد من الإستفسارات والتفاصيل حول شروط وأحكام جميع منتجات وخدمات شركة الأنصاري للصرافة ذ.م.م.، يُرجى زيارة موقعنا الإلكتروني (www.alansariexchange.com) أو الإتصال على الرقم: 600 54 6000 أو مراسلتنا عبر البريد الإلكتروني info@alansari.ae
- عند استخدام أي من المنتجات والخدمات، يوافق العميل على التنازل عن مهلة المراجعة حيث يكون الإلتزام فورياً.
- تحتفظ شركة الأنصاري للصرافة ذ.م.م. بحقها في تعديل الشروط والأحكام امتثالاً للقوانين المحلية أو السياسات الداخلية، وسيتم إبلاغ العملاء بأي تغييرات من هذا القبيل عبر الموقع الإلكتروني أو إفصاحات الفروع أو الوسائل الإلكترونية .
- ستقدم شركة الأنصاري للصرافة ذ.م.م. إشعاراً للعملاء قبل 60 يوماً على الأقل عن طريق تحديث المعلومات على موقعنا الإلكتروني ومن خلال الفروع قبل إجراء أي تغييرات على شروط وأحكام المنتجات أو الخدمات، بما في ذلك التغييرات على رسوم الخدمة أو الرسوم.