

بيان الحقائق الأساسية نظام حماية الأجور

التسجيل في نظام حماية الأجور – الإجراءات والمدة

تبدأ عملية التسجيل في نظام حماية الأجور عند تقديم المستندات المطلوبة. وفي حال استيفاء المستندات لعمليات التحقق الداخلي، سيتم إكمال إجراءات التسجيل في نظام حماية الأجور خلال 1-3 أيام عمل. وقد تختلف مدة التسجيل تبعاً لملف الشركة. وفور اكتمال عمليات التحقق الداخلي، يتم إبلاغ الشركة رسمياً بحالة التسجيل.

قنوات قبول ملف الرواتب

يتم قبول ملف/ ملفات الرواتب من خلال القنوات التالية:

فروع الأنصاري للصرافة – إذا كان عدد الموظفين أقل من 10.
بوابة الأنصاري للصرافة الإلكترونية – للشركات المسجلة في الموقع.

قنوات الدفع

يُمكن لجهات العمل اختيار إحدى القنوات التالية لسداد مدفوعات الرواتب وفق نظام حماية الأجور.

قنوات الدفع	ملاحظات
نقداً	يُمكن لجهات العمل إيداع الرواتب نقداً في أيّ من فروع الأنصاري للصرافة
شيك	1. يمكن لجهات العمل إيداع الشيك في أي من فروع الأنصاري للصرافة أو 2. إيداع الشيك في البنك المحدد أو في جهاز إيداع الشيكات وفقاً لتعليمات الأنصاري للصرافة. ويجب إرسال نسخة الشيك وقسيمة الإيداع إلى الفريق المعني لدى شركة الأنصاري للصرافة عبر البريد الإلكتروني إلى جانب ملف الرواتب.
تحويل الأموال عبر الإنترنت	يُمكن لجهات العمل تحويل الأموال من الحساب المصرفي للشركة في دولة الإمارات إلى الحساب المصرفي للأنصاري للصرافة. ويجب مشاركة إثبات الدفع للتحويل عبر الإنترنت مع الفريق المعني في شركة الأنصاري للصرافة.
نظام الإمارات للتحويلات المالية إلى نظام حماية الأجور التابع لمصرف	يُمكن الاستفادة من قناة الدفع هذه بالتنسيق مع الفريق المعني في شركة الأنصاري للصرافة.

طريقة صرف الرواتب

يتم صرف الرواتب على النحو التالي:

بطاقة "PayRoll": وهي بطاقة ذات نظام مغلق مخصصة لصرف الرواتب. وتُتيح البطاقة سحب الرواتب من أي فرع من فروع الأنصاري للصرافة.

بطاقة "PayPlus": وهي بطاقة داخلية تابعة لشركة الأنصاري للصرافة. وتُتيح بطاقة الرواتب "Payplus VISA" المدعومة من شركة "فيزا" سحب الرواتب من أي فرع من فروع الأنصاري للصرافة أو من أي جهاز صراف آلي يحمل شعار فيزا " (تُطبَّق الرسوم)

الحساب المصرفي: يمكن تحويل الراتب إلى أي حساب مصرفي محلي في دولة الإمارات.

رسوم استخدام بطاقات "PayPlus" و "PayRoll"

التفاصيل	طريقة احتساب الرسوم	بطاقات "PayPlus" *	بطاقات "PayRoll"
السحب من فروع الأنصاري للصرافة	لكل عملية سحب	مجاناً	مجاناً
معاملات نقاط البيع المحلية	لكل معاملة	مجاناً	لا ينطبق
معاملات نقاط البيع الدولية	لكل معاملة	مجاناً	لا ينطبق
السحب من أجهزة الصراف الآلي المحلية	لكل عملية سحب	2.00 درهم	أجهزة الصراف الآلي الخاصة بالأنصاري للصرافة فقط
الاستعلام عن الرصيد عبر أجهزة الصراف الآلي المحلية	لكل عملية استعلام	2.00 درهم	لا ينطبق
السحب من أجهزة الصراف الآلي الدولية (دول مجلس التعاون الخليجي)	لكل عملية سحب	6.00 درهم	لا ينطبق

لا ينطبق	3.00 درهم لكل عملية استعلام	الاستعلام عن الرصيد عبر أجهزة الصراف الآلي الدولية (دول مجلس التعاون الخليجي)
لا ينطبق	15.00 درهم لكل عملية سحب	السحب الدولي من أجهزة الصراف الآلي (غير دول مجلس التعاون الخليجي)
لا ينطبق	5.00 درهم لكل عملية استعلام	الاستعلام عن الرصيد عبر أجهزة الصراف الآلي الدولية (باستثناء دول مجلس التعاون الخليجي)
لا ينطبق	2.00 درهم لكل معاملة	رسوم رفض المعاملة
5.00 درهم	25.00 درهم لكل بطاقة	رسوم استبدال البطاقة
لا ينطبق	مجاناً	إصدار رمز التعريف الشخصي
لا ينطبق	مجاناً	تغيير رمز التعريف الشخصي
لا ينطبق	5,000 درهم في اليوم	الحد اليومي للسحب من خلال أجهزة الصراف الآلي
غير محدود	غير محدود	الحد اليومي للسحب من فروع الأنصاري للصرافة

* تخضع رسوم بطاقة "PayPlus" للتغيير وفقاً لسياسة كل من شركة فيزا (VISA) وسياسة الأنصاري للصرافة.
 * تطبق ضريبة القيمة المضافة على جميع رسوم الخدمة.

بيان عام

- تحتفظ الأنصاري للصرافة بالحق في قبول أو رفض أي طلب وفق سياستها الداخلية.
- تتطبق الرسوم على عمليات معالجة الرواتب وصرفها على النحو المتفق عليه بين الطرفين في الاتفاقية.
- تخضع شروط وأحكام التسجيل في نظام حماية الأجور، والرسوم، والمعالجة، وإنهاء العقد، للتغيير على أن يتم إخطار الشركة بها من خلال القنوات الرسمية.
- يجب تحديث تفاصيل نموذج اعراف عميلك الخاصة بجهة العمل لدى شركة الأنصاري للصرافة بشكل منتظم لمعالجة معاملات نظام حماية الأجور.
- قد يؤدي تزويدنا بمعلومات خاطئة عن تفاصيل الموظف أو فترة الراتب أو أي تفاصيل أخرى في ملف الرواتب إلى إجراء مدفوعات خاطئة أو رفض المعاملة أو إبلاغ الجهات التنظيمية بمعلومات خاطئة.

- سيتم تحويل راتب الموظف حصراً إلى بطاقة.
- يجب عدم مشاركة المعلومات السرية مع طرف ثالث.

التقارير وكشوف الحسابات

يتم إصدار **كشوف حسابات الموظفين** بناءً على طلب رسمي يقدمه الموظف مع شهادة عدم الممانعة من الشركة. وتطبق رسوم خدمة بقيمة 20 درهم إماراتي بالإضافة إلى ضريبة القيمة المضافة.

يتم تقديم **تقرير الموظف** إلى جهة العمل بناءً على طلبها (دون أية رسوم)، حيث يحتوي هذا التقرير على تفاصيل الراتب لموظف معين.
يتم تقديم **تقرير جهة العمل** إلى جهة العمل بناءً على طلبها (دون أية رسوم)، حيث يحتوي هذا التقرير على تفاصيل الراتب لكافة الموظفين.

يمكن لحامل بطاقة "PayPlus Visa" الحصول على **كشف حساب البطاقة** وتحميله باستخدام تطبيق الأنصاري للصرافة للهواتف الذكية.

شروط وأحكام عامة

- يمكن تقديم أية شكاوى أو استفسارات أو ملاحظات حول خدماتنا من خلال البريد الإلكتروني الرسمي comments@alansari.ae أو عبر الاتصال بمركز الاتصال على الرقم 600 54 6000
- تحافظ شركة الأنصاري للصرافة على سرية معلومات العميل ولن تكشف عنها لأي طرف ثالث ما لم يكن ذلك مطلوباً بموجب أي قانون أو لائحة تنظيمية معمول بها ضمن المنطقة أو خارجها.
- **ملاحظة هامة:** تخضع المعاملات التي يقوم بها العملاء للقوانين المحلية والاتحادية والدولية، بالإضافة إلى لوائح مصرف دولة الإمارات العربية المتحدة المركزي. كما يتوجب على العملاء تقديم جميع المعلومات الخاصة بهم والوثائق الداعمة وفقاً لمتطلبات القوانين والمعايير المحلية والدولية. وقد يتم حجب المعاملة من قبل أي طرف مشارك في حالة الاشتباه بها. وسيكون العميل مسؤولاً بالكامل عن تقديم الأدلة اللازمة وتوضيح أي استفسار، بما في ذلك مصدر الأموال، لإثبات شرعية وقانونية المعلومات والأموال ذات الصلة، فضلاً عن أي متابعات مطلوبة مع السلطات المعنية لإتمام الدفع أو المطالبة بالاسترداد. ولا تتحمل شركة الأنصاري للصرافة ذ.م.م أية مسؤولية في مثل هذه الحالات.

- ستقدم شركة الأنصاري للصرافة ذ.م.م إشعاراً للعملاء قبل 60 يوماً على الأقل عن طريق تحديث المعلومات على موقعها الإلكتروني قبل إجراء أي تغييرات على شروط وأحكام المنتجات أو الخدمات، بما في ذلك التغييرات على رسوم الخدمة أو الرسوم الأخرى.
- **ملاحظة هامة:** لا تتحمل شركة الأنصاري للصرافة المسؤولية بأي شكل من الأشكال في حال قام العميل بتقديم تفاصيل بياناته الشخصية أو كلمة المرور أو رقم التعريف الشخصي (PIN) لأي طرف، بما يجعلها متاحة للآخرين ويتسبب بخسارة مالية.
- **ملاحظة هامة:** يوافق العميل ويقر بعلمه بخصائص المنتج/الخدمة والتسعير والفوائد والمخاطر والرسوم وحقوق والتزامات المستهلك كما هو موضح في "بيان الحقائق الأساسية". كما يتم تقديم أئمة خدمات وفقاً لتقدير شركة الأنصاري للصرافة ويخضع ذلك لجميع الشروط والأحكام المنصوص عليها في "الشروط والأحكام العامة"، والتي قد تتم مراجعتها من وقت لآخر.
- من خلال الموافقة على هذه الشروط والأحكام، فإنك تؤكد رغبتك في تلقي رسائل نصية قصيرة ومكالمات هاتفية ورسائل بريد إلكتروني من شركة الأنصاري للصرافة ذ.م.م تحتوي على معلومات ترويجية وتسويقية ومواد تعريفية حول منتجاتنا وخدماتنا من وقت لآخر. وسنوفر لك خيار إلغاء الاشتراك في هذه الرسائل الترويجية والتسويقية. كما يمكنك التواصل معنا على info@alansari.ae أو الاتصال على الرقم 600 54 6000 لإلغاء الاشتراك.
- للمزيد من الاستفسارات والتفاصيل حول شروط وأحكام جميع منتجات وخدمات شركة الأنصاري للصرافة ذ.م.م، يُرجى زيارة موقعنا الإلكتروني (www.alansariexchange.com) أو الاتصال على الرقم: 600 54 6000 أو مراسلتنا عبر البريد الإلكتروني info@alansari.ae
- عند استخدام أي من المنتجات والخدمات، يوافق العميل على التنازل عن مهلة المراجعة حيث يكون الالتزام فورياً.
- تحتفظ الأنصاري للصرافة بحقها في تعديل هذه الشروط والأحكام لكي تتوافق مع القوانين المحلية والسياسات الداخلية. وسيتم إبلاغ العملاء بهذه التعديلات عبر بيانات تنشر على الموقع الرسمي للشركة وفي كافة الفروع ومختلف المنصات الإلكترونية.