

بيان الحقائق الأساسية  
نظام حماية الأجر

## التسجيل في نظام حماية الأجر – الإجراءات والمدة

تبدأ عملية التسجيل في نظام حماية الأجر عند تقديم المستندات المطلوبة. وفي حال استيفاء المستندات لعمليات التحقق الداخلي، سيتم إكمال إجراءات التسجيل في نظام حماية الأجر خلال 1-3 أيام عمل. وقد تختلف مدة التسجيل تبعاً لملف الشركة. وفور اكتمال عمليات التتحقق الداخلي، يتم إبلاغ الشركة رسميًّا بحالة التسجيل.

## قنوات قبول ملف الرواتب

يتم قبول ملف/ ملفات الرواتب من خلال القنوات التالية:

فروع الأنصاري للصرافة – إذا كان عدد الموظفين أقل من 10.  
بوابة الأنصاري للصرافة الإلكترونية – للشركات المسجلة في الموقع.

## قنوات الدفع

يمكن لجهات العمل اختيار إحدى القنوات التالية لسداد مدفوعات الرواتب وفق نظام حماية الأجر.

قنوات الدفع	ملاحظات
نقداً	يمكن لجهات العمل إيداع الرواتب نقداً في أي من فروع الأنصاري للصرافة
شيك	1. يمكن لجهات العمل إيداع الشيك في أي من فروع الأنصاري للصرافة أو إيداع الشيك في البنك المحدد أو في جهاز إيداع الشيكات وفقاً لتعليمات الأنصاري للصرافة. ويجب إرسال نسخة الشيك وقسيمة الإيداع إلى الفريق المعنى لدى شركة الأنصاري للصرافة عبر البريد الإلكتروني إلى جانب ملف الرواتب. 2. يمكن لجهات العمل إيداع الشيك في أي من فروع الأنصاري للصرافة أو في جهاز إيداع الشيكات وفقاً لتعليمات الأنصاري للصرافة. ويجب إرسال نسخة الشيك وقسيمة الإيداع إلى الفريق المعنى لدى شركة الأنصاري للصرافة عبر البريد الإلكتروني إلى جانب ملف الرواتب.
تحويل الأموال عبر الإنترنت	يمكن لجهات العمل تحويل الأموال من الحساب المصرفي للشركة في دولة الإمارات إلى الحساب المصرفي للأنصاري للصرافة. ويجب مشاركة إثبات الدفع للتحويل عبر الإنترنت مع الفريق المعنى في شركة الأنصاري للصرافة.
نظام الإمارات للتحويلات المالية إلى نظام حماية الأجر التابع لمصرف	يمكن الاستفادة من قناة الدفع هذه بالتنسيق مع الفريق المعنى في شركة الأنصاري للصرافة.

## طريقة صرف الرواتب

يتم صرف الرواتب على النحو التالي:

**بطاقة "PayRoll":** وهي بطاقة ذات نظام مغلق مخصصة لصرف الرواتب. وتحتاج البطاقة سحب الرواتب من أي فرع من فروع الأنصاري للصرافة.

**بطاقة "PayPlus":** وهي بطاقة داخلية تابعة لشركة الأنصاري للصرافة. وتحتاج بطاقة الرواتب "Payplus VISA" المدعومة من شركة "فيزا" سحب الرواتب من أي فرع من فروع الأنصاري للصرافة أو من أي جهاز صراف آلي يحمل شعار فيزا "(طبق الرسوم)

**الحساب المصرفي:** يمكن تحويل الراتب إلى أي حساب مصري محلي في دولة الإمارات.

### رسوم استخدام بطاقات "PayRoll" و "PayPlus"

طريق ة احتساب الرسوم	التقاصيل	طريق ة احتساب الرسوم	طريق ة احتساب الرسوم	طريق ة احتساب الرسوم
"PayRoll"	*"PayPlus"	"PayPlus"	"PayRoll"	"PayRoll"
مجاني	مجاني	لكل عملية سحب	لكل عملية سحب	السحب من فروع الأنصاري للصرافة
لا ينطبق	مجاني	لكل معاملة	لكل معاملة	معاملات نقاط البيع المحلية
لا ينطبق	مجاني	لكل معاملة	لكل معاملة	معاملات نقاط البيع الدولية
أجهزة الصراف الآلي الخاصة بالأنصاري للصرافة فقط	2.00 درهم	لكل عملية سحب	لكل عملية سحب	السحب من أجهزة الصراف الآلي المحلية
لا ينطبق	2.00 درهم	لكل عملية استعلام	لكل عملية استعلام	الاستعلام عن الرصيد عبر أجهزة الصراف الآلي المحلية
لا ينطبق	6.00 درهم	لكل عملية سحب	لكل عملية سحب	السحب من أجهزة الصراف الآلي الدولية (دول مجلس التعاون الخليجي)

لا ينطبق	3.00 درهم	لكل عملية استعلام	الاستعلام عن الرصيد عبر أجهزة الصراف الآلي الدولية (دول مجلس التعاون الخليجي)
لا ينطبق	15.00 درهم	لكل عملية سحب	السحب الدولي من أجهزة الصراف الآلي (غير دول مجلس التعاون الخليجي)
لا ينطبق	5.00 درهم	لكل عملية استعلام	الاستعلام عن الرصيد عبر أجهزة الصراف الآلي الدولية (باستثناء دول مجلس التعاون الخليجي)
لا ينطبق	2.00 درهم	لكل معاملة	رسوم رفض المعاملة
5.00 درهم	25.00 درهم	لكل بطاقة	رسوم استبدال البطاقة
لا ينطبق	مجاناً	لكل طلب	إصدار رمز التعريف الشخصي
لا ينطبق	مجاناً	لكل طلب	تغيير رمز التعريف الشخصي
لا ينطبق	5,000 درهم	في اليوم	الحد اليومي للسحب من خلال أجهزة الصراف الآلي
غير محدود	غير محدود	في اليوم	الحد اليومي للسحب من فروع الأنصاري للصرافة

\* تخضع رسوم بطاقة "PayPlus" للتغيير وفقاً لسياسة كلّ من شركة فيزا (VISA) وسياسة الأنصاري للصرافة.

\* تطبق ضريبة القيمة المضافة على جميع رسوم الخدمة.

## بيان عام

- تحفظ الأنصاري للصرافة بالحق في قبول أو رفض أي طلب وفق سياستها الداخلية.
- تطبق الرسوم على عمليات معالجة الرواتب وصرفها على النحو المنتفق عليه بين الطرفين في الاتفاقية.
- تخضع شروط وأحكام التسجيل في نظام حماية الأجور، والرسوم، والمعالجة، وإنهاء العقد، للتغيير على أن يتم إخطار الشركة بها من خلال القنوات الرسمية.
- يجب تحديث تفاصيل نموذج اعرف عميلاك الخاصة بجهة العمل لدى شركة الأنصاري للصرافة بشكل منتظم لمعاملات معالجة نظام حماية الأجور.
- قد يؤدي تزويدي بمعلومات خاطئة عن تفاصيل الموظف أو فترة الراتب أو أي تفاصيل أخرى في ملف الراتب إلى إجراء مدفوّعات خاطئة أو رفض المعاملة أو إبلاغ الجهات التنظيمية بمعلومات خاطئة.

- سيتم تحويل راتب الموظف حصراً إلى بطاقة.
- يجب عدم مشاركة المعلومات السرية مع طرف ثالث.

## التقارير وكشوف الحسابات

يتم إصدار كشوف حسابات الموظفين بناءً على طلب رسمي يقدمه الموظف مع شهادة عدم الممانعة من الشركة. وتطبق رسوم خدمة بقيمة 20 درهم إماراتي بالإضافة إلى ضريبة القيمة المضافة.

يتم تقديم تقرير الموظف إلى جهة العمل بناءً على طلبه (دون أية رسوم)، حيث يحتوي هذا التقرير على تفاصيل الراتب لموظف معين.

يتم تقديم تقرير جهة العمل إلى جهة العمل بناءً على طلبه (دون أية رسوم)، حيث يحتوي هذا التقرير على تفاصيل الراتب لكافة الموظفين.

يمكن لحامل بطاقة "PayPlus Visa" الحصول على كشف حساب البطاقة وتحميله باستخدام تطبيق الأنصاري للصرافة للهواتف الذكية.

## شروط وأحكام عامة

- يمكن تقديم أية شكاوى أو استفسارات أو ملاحظات حول خدماتنا من خلال البريد الإلكتروني الرسمي comments@alansari.ae أو عبر الاتصال بمركز الاتصال على الرقم 600 54 6000
- تحافظ شركة الأنصاري للصرافة على سرية معلومات العميل ولن تكشف عنها لأي طرف ثالث ما لم يكن ذلك مطلوباً بموجب أي قانون أو لائحة تنظيمية معمول بها ضمن المنطقة أو خارجها.
- ملاحظة هامة: تخضع المعاملات التي يقوم بها العملاء لقوانين المحليّة والاتحاديّة والدوليّة، بالإضافة إلى لوائح مصرف دولة الإمارات العربيّة المتّحدة المركزي. كما يتوجّب على العملاء تقديم جميع المعلومات الخاصة بهم والوثائق الداعمة وفقاً لمتطلبات القوانين والمعايير المحليّة والدوليّة. وقد يتم حجب المعاملة من قبل أي طرف مشارك في حالة الاشتباه بها. وسيكون العميل مسؤولاً بالكامل عن تقديم الأدلة اللازمة وتوضيح أي استفسار، بما في ذلك مصدر الأموال، لإثبات شرعية وقانونية المعلومات والأموال ذات الصلة، فضلاً عن أي متابعات مطلوبة مع السلطات المعنية لإتمام الدفع أو المطالبة بالاسترداد. ولا تتحمّل شركة الأنصاري للصرافة ذ.م.م. أية مسؤولية في مثل هذه الحالات.

- ستقدم شركة الأنصاري للصرافة ذ.م.م إشعاراً للعملاء قبل 60 يوماً على الأقل عن طريق تحديث المعلومات على موقعها الإلكتروني قبل إجراء أي تغييرات على شروط وأحكام المنتجات أو الخدمات، بما في ذلك التغييرات على رسوم الخدمة أو الرسوم الأخرى.
- **ملحوظة هامة:** لا تتحمل شركة الأنصاري للصرافة المسؤولية بأي شكل من الأشكال في حال قام العميل بتقديم تفاصيل ببياناته الشخصية أو كلمة المرور أو رقم التعريف الشخصي (PIN) لأي طرف، بما يجعلها متاحة لآخرين ويسبب بخسارة مالية.
- **ملحوظة هامة:** يوافق العميل ويقر بعلمه بخصوص المنتج/الخدمة والتسعير والفوائد والمخاطر والرسوم وحقوق والتزامات المستهلك كما هو موضح في "بيان الحقائق الأساسية". كما يتم تقديم أيّة خدمات وفقاً لنقدير شركة الأنصاري للصرافة ويخضع ذلك لجميع الشروط والأحكام المنصوص عليها في "الشروط والأحكام العامة"، والتي قد تتم مراجعتها من وقتٍ لآخر.
- من خلال الموافقة على هذه الشروط والأحكام، فإنك توكل رغبتك في تلقي رسائل نصية قصيرة ومكالمات هاتفية ورسائل بريد إلكتروني من شركة الأنصاري للصرافة ذ.م.م تحتوي على معلومات ترويجية وتسويقية ومواد تعريفية حول منتجاتنا وخدماتنا من وقت لآخر. وسنوفر لك خيار إلغاء الاشتراك في هذه الرسائل الترويجية والتسويقية. كما يمكنك التواصل معنا على [info@alansari.ae](mailto:info@alansari.ae) أو الاتصال على الرقم 6000 54 6000 لإلغاء الاشتراك.
- للمزيد من الاستفسارات والتفاصيل حول شروط وأحكام جميع منتجات وخدمات شركة الأنصاري للصرافة ذ.م.م، يُرجى زيارة موقعنا الإلكتروني [www.alansariexchange.com](http://www.alansariexchange.com) أو الاتصال على الرقم: 6000 54 6000 أو مراسلتنا عبر البريد الإلكتروني [info@alansari.ae](mailto:info@alansari.ae).
- عند استخدام أي من المنتجات والخدمات، يوافق العميل على التنازل عن مهلة المراجعة حيث يكون الالتزام فوريأً.
- تحفظ الأنصاري للصرافة بحقها في تعديل هذه الشروط والأحكام لكي تتوافق مع القوانين المحلية والسياسات الداخلية. وسيتم إبلاغ العملاء بهذه التعديلات عبر بيانات تنشر على الموقع الرسمي للشركة وفي كافة الفروع ومختلف المنصات الإلكترونية.