

تُقدّم "الأنصاري للصرافة" لعملائها مجموعة متنوعة من الخدمات ذات القيمة المضافة.

قائمة الخدمات ذات القيمة المضافة	
دفع بطاقات الائتمان	يتم قبول دفعات البطاقات الائتمانية لمعظم البنوك المحلية في دولة الإمارات العربية المتحدة.
دفع الفواتير	يمكنك دفع الفواتير خلال دقائق باستخدام حلول الدفع السريعة والسهلة.
إضافة رصيد دولي للهاتف المتحرك	تعد هذه الخدمة الوسيلة الأسرع والأنسب لإعادة تعبئة رصيد الهواتف المتحركة لأفراد عائلتك وأصدقائك في الخارج.
دفع تذاكر الطيران	توفر الأنصاري للصرافة خدمة سهلة ومريحة للدفع مقابل تذاكر الطيران.
برامج الاستثمار والادخار	أمن مستقبلك الآن واستثمر في برامج توفير مجزية. كل ما عليك فعله هو التوجه إلى أحد فروعنا واختيار ما يناسبك من برامج الاستثمار والادخار.
سداد ضريبة القيمة المضافة	توفر الأنصاري للصرافة خدمة سداد مدفوعات ضريبة القيمة المضافة للهيئة الاتحادية للضرائب من قبل الشركات المسجلة في الهيئة الاتحادية للضرائب.
نظام التأمين ضد التعطل عن العمل	يوفر هذا النظام مزايا نقدية لموظفي القطاعين الحكومي والخاص في حالة فقدان وظائفهم بشكل غير متوقع. ويشمل تغطية تصل إلى ثلاثة أشهر متتالية لكل مطالبة.

تفاصيل الخدمة		
الدولة	الإمارات العربية المتحدة	دولياً
العملة	الدراهم الإماراتي	عملات متعددة
رسوم الخدمة	تختلف حسب دولة المعاملة ومزود الخدمة والمبلغ.	تختلف حسب دولة المعاملة ومزود الخدمة والمبلغ.
الجدول الزمني لإتمام الخدمة	فوري / يوم عمل واحد	فوري / يوم عمل واحد
للمزيد من التفاصيل حول رسوم المنتجات والخدمات، يُرجى زيارة أحد فروعنا أو الاتصال بمركز الاتصال على الرقم 600 54 6000.		

القنوات المتاحة:

يمكن القيام بالمعاملات عبر القنوات التالية

- فروع الأنصاري للصرافة
- بوابة الأنصاري للصرافة الإلكترونية
- تطبيق الأنصاري للصرافة
- كاونترات الأنصاري للصرافة الذكية

وسائل الدفع:

تتوفر وسائل الدفع التالية

وسائل الدفع	ملاحظات
نقداً	يمكن للعملاء الدفع نقداً في كافة فروع الأنصاري للصرافة وعبر الكاونترات الذكية
باستخدام الشيكات	يمكن للعملاء تقديم الشيكات في كافة فروع الأنصاري للصرافة
التحويلات البنكية	يمكن للعملاء الدفع عن طريق التحويل المصرفي بالدراهم الإماراتي عبر UAEPGS أو تحويل الأموال إلى حساب الأنصاري للصرافة المخصص على التطبيق والبوابة الإلكترونية
بطاقة الخصم	يمكن للعملاء الدفع باستخدام بطاقات الخصم الصادرة من بنك تجاري إماراتي على التطبيق
بطاقة الانتماء	يمكن للعملاء الدفع باستخدام بطاقة انتماء صادرة من بنك تجاري إماراتي على التطبيق
بطاقة نظام حماية الأجور	يمكن للعملاء الدفع باستخدام بطاقات الرواتب وبطاقات PayPlus الصادرة عن الأنصاري للصرافة على التطبيق
أي	يمكن للعملاء الدفع باستخدام منصة AANI في أي فرع من فروع الأنصاري للصرافة بالإضافة إلى التطبيق.

- **ملاحظة هامة:** أي تعديلات أو إعادة إصدار لمعاملة التحويل يطلبها العميل لأي سبب من الأسباب ستخضع لرسومنا المعتادة ولتسوية أي فروقات في الأسعار، إن وجدت.

- عند تقديم المعاملة عبر القنوات الرقمية أو عند التوقيع على إيصال المعاملة، يؤكد العميل ويقرّ بصحة جميع تفاصيل المعاملة ومصادقيتها وقانونيتها ويتحمل المسؤولية حيال ذلك. ويتم تعويض شركة الأنصاري للصرافة ذ.م.م. ووكلائها عن أيّ مطالبات، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، التأخير وفشل التسليم والأخطاء والخسائر الناتجة عن أيّة معلومات خاطئة في إيصال المعاملة، إلى جانب الظروف القاهرة أو أي ظروف أخرى خارجة عن إرادتنا. وتقتصر مسؤوليتنا على إجراء التعديلات

اللازمة في أقرب وقت ممكن. ويحق لشركة الأنصاري للصرافة ذ.م.م. استرداد أي مبلغ تم دفعه بسبب الأخطاء أو السهو.

- في الحالات التي يكون فيها المرسل شركة، ستتعامل شركة الأنصاري للصرافة ذ.م.م مع الشخص (الأشخاص) المفوضين أصولاً من قبل الشركة وفق خطاب تفويض موقع من المفوض بالتوقيع من قبل الشركة.
- تعمل الأنصاري للصرافة ذ.م.م. كوكيل معتمد للعديد من الهيئات والمؤسسات في دولة الإمارات العربية المتحدة، حيث تقدم خدمة التحصيل النقدي لخدمات مثل دفع الفواتير، دفعات تذاكر الطيران، دفعات تسويات بطاقات الائتمان، إعادة تعبئة رصيد الهاتف المحمول دولياً، وغير ذلك من خدمات القيمة المضافة. يخضع العملاء الذين يستخدمون هذه الخدمات للشروط والأحكام التي تضعها الجهات المعنية. لا تتحمل الأنصاري للصرافة ذ.م.م. أي مسؤولية عن تنفيذ أو دقة أو إتمام أي من هذه الخدمات، حيث تقع المسؤولية الكاملة على عاتق الجهة الخارجية المزودة للخدمة. ينبغي على العملاء التحقق من التفاصيل والتأكد من دقتها قبل إجراء المعاملات.
- للأنصاري للصرافة الحق في استخدام خدمات البنوك الوسيطة والمؤسسات المالية في أي دولة تختارها لتنفيذ هذه المعاملة. وتنطبق رسوم المراسل و/أو الوسيط على بعض الدول وسيتم خصمها من الطرف المتلقي.
- **ملاحظة هامة:** يجب تقديم أية شكاوى ذات صلة بالمعاملة خلال فترة أقصاها أربعة عشر (14) يوماً من تاريخ إجراء المعاملة. وستبذل شركة الأنصاري للصرافة ذ.م.م. كل جهود ممكنة لحل أية مسائل ذات صلة بالخدمات المقدمة من قبل طرف ثالث من خلال التنسيق مع مزود الخدمة المعني. ولا تتحمل الشركة أية مسؤولية كوكيل عن أي خدمات ذات صلة. وعليه فإن الطرف الثالث يتحمل المسؤولية كاملة عن إتمام خدمته وفقاً لشروطه وأحكامه. ومع ذلك، يُسمح للمستهلكين بالإبلاغ عن المعاملات غير المصرح بها خلال 30 يوم عمل على الأقل.
- عند إجراء أي معاملة، يجب تقديم بطاقة إثبات هوية أصلية سارية المفعول، مثل بطاقة الهوية الإماراتية أو جواز السفر مع تأشيرة دولة الإمارات العربية المتحدة سارية المفعول.
- عند استخدام أي من المنتجات والخدمات، يوافق العميل على التنازل عن مهلة المراجعة حيث يكون الالتزام فورياً.
- فيما يخص المعاملات المدفوعة باستخدام الشيكات، ينبغي أن يكون الشيك مؤرخاً ومستحقاً الدفع لصالح الأنصاري للصرافة ذ.م.م. وستصبح المعاملة سارية المفعول وواجبة التحرير / الإتمام بمجرد تحصيل الشيك وإيداع المبلغ في الحساب المصرفي للشركة. وفي حال تم رفض الشيك أو تعذر صرفه لأي سبب من الأسباب، يوافق العميل على سداد كامل المبلغ نقداً بالإضافة إلى دفع الفروقات في سعر صرف العملة وأية رسوم أخرى تتعلق بذلك. وفي حال عدم حل المشكلة بالطرق الودية، يحق لشركة الأنصاري للصرافة ذ.م.م. إلغاء المعاملة بدون سابق إنذار واتخاذ كافة الإجراءات القانونية اللازمة لحماية حقوقها واسترداد جميع المطالبات ذات الصلة.

- **ملاحظة مهمة:** تخضع جميع المعاملات التي ينفذها العملاء للقوانين المحلية والاتحادية والدولية ولوائح مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي. ويتعين توفير كافة معلومات العملاء والمستندات الداعمة وفقاً لمتطلبات اللوائح والمعايير المحلية والدولية. وقد يتم حظر المعاملة من قبل أي من الأطراف المعنية في حالة الاشتباه بها. ويتحمل المرسل والمستفيد كامل المسؤولية حيال تقديم الأدلة والإيضاحات الضرورية حول أي استفسار كان، بما في ذلك مصدر الأموال لإثبات مشروعية المعلومات والأموال ذات الصلة وقانونيتها، وكذلك أية معلومات إضافية تابعة تطلبها الجهات المعنية لتفعيل عملية الدفع أو استلام الأموال أو استردادها. ولا تتحمل شركة الأنصاري للصرافة ذ.م.م أية مسؤولية في مثل هذه الحالات.
- يمكن رفع الشكاوى وطرح الاستفسارات أو التعليقات حول الخدمات أو حالات الاحتيال من خلال البريد الإلكتروني الرسمي comments@alansari.ae أو مركز الاتصال الخاص بنا على الرقم 600 54 6000.
- قد تختلف رسوم الخدمات بحسب نوع المنتج/الخدمة وقيمة المعاملة.
- ستعيد شركة الأنصاري ذ.م.م المبالغ المالية غير المحصلة وفقاً لتعليمات الجهات التنظيمية.
- لن تكشف الأنصاري للصرافة ذ.م.م عن أية معلومات سرية حول العملاء لأي طرف ثالث مالم يكن ذلك مطلوباً منها بموجب قانون أو لائحة معمول بها داخل أو خارج المنطقة.
- تتحمل الأنصاري للصرافة ذ.م.م مسؤولية حماية بيانات العملاء والحفاظ على سرية المعلومات الموجودة لديها أو لدى طرف ثالث، وعدم الكشف عنها إلا لغايات المصادقة على الطلبات/المعاملات وتسهيلها وإدارتها ومعالجتها أو الاستجابة لاستفسارات الجهات المعنية بإنفاذ القانون داخل وخارج الدولة. وفي حال حدوث أي اختراق للمعلومات سيتم إبلاغ العملاء عبر قنواتنا الرسمية.
- في حال حدوث أي تعارض في المصالح بسبب خلل فني أو أي من الأسباب الخارجة عن السيطرة، ستبذل الأنصاري للصرافة ذ.م.م جهوداً معقولة لحل المشكلة، وقد تلجأ لإبلاغ العميل بالإجراءات ذات الصلة تجنباً لحصول مثل هذه السيناريوهات.
- من خلال قبولك لهذه الشروط والأحكام فإنك توافق على تلقي رسائل نصية وإلكترونية واتصالات من الأنصاري للصرافة ذ.م.م تتضمن محتوى متعلقاً بالمعاملات أو محتوى ترويجياً أو تسويقياً حول منتجاتنا وخدماتنا من حين إلى آخر. وسنوفر لك خيار إلغاء الاشتراك برسائلنا الترويجية والتسويقية. كما يمكنك التواصل معنا عبر البريد الإلكتروني info@alansari.ae أو الاتصال بالرقم 600 54 6000 لإلغاء الاشتراك.
- للاستفسارات وللحصول على مزيد من التفاصيل حول الشروط والأحكام الخاصة بكافة منتجات وخدمات الأنصاري للصرافة ذ.م.م، يرجى زيارة موقعنا الإلكتروني (www.alansariexchange.com) أو الاتصال بالرقم 600 54 6000 أو مراسلة البريد الإلكتروني info@alansari.ae.

- تحتفظ الأنصاري للصرافة ذ.م.م. بحقها في تعديل هذه الشروط والأحكام لكي تتوافق مع القوانين المحلية والسياسات الداخلية. وسيتم إبلاغ العملاء بهذه التعديلات عبر بيانات تنشر على الموقع الرسمي وفي الفروع ومختلف المنصات الإلكترونية.