

## أبرز الحقائق- التحويلات المالية

تشكل شبكتنا الواسعة صلة وصلٍ لك مع أكثر من 250 بنكاً ووكيلاً. ولدينا أكثر من 500,000 موقع وكيل منتشر حول العالم لتمكينك من إرسال واستلام الأموال خلال دقائق.

توفر الأنصاري للصرافة خدمات التحويلات المالية التالية:

تحويلات إلى الحسابات المصرفية الدولية مكان في العالم (هذه الخدمة متاحة للعملاء أفراداً وشركات)	التحويلات المالية إلى الحسابات المصرفية في أي مكان في العالم (هذه الخدمة متاحة للعملاء أفراداً وشركات)
تحويلات الحسابات المصرفية المحلية العربية المتحدة (هذه الخدمة متاحة للعملاء أفراداً وشركات)	تحويل وإرسال الأموال داخل دولة الإمارات العربية المتحدة (هذه الخدمة متاحة للعملاء أفراداً وشركات)
معاملات المدفوعات النقدية	نوفر العديد من خيارات تحويل الأموال لتمكينك من إرسال الأموال إلى مختلف أنحاء العالم بشكل فوري عبر خدمات "كاش إكسبرس" و"ويسترن يونيون" وغيرها.
تحويلات إلى محفظة الهاتف	تتيح هذه الخدمات للأفراد تحويل الأموال إلى محفظة الهاتف الذكي الخاصة بالمستفيد

## القنوات المتاحة:

يمكن القيام بمعاملات تحويل الأموال عبر القنوات التالية

- فروع الأنصاري للصرافة
- بوابة الأنصاري للصرافة الإلكترونية
- تطبيق الأنصاري للصرافة
- كاؤنترات الأنصاري للصرافة الذكية

## وسائل الدفع:

تتوفر وسائل الدفع التالية

وسائل الدفع	ملاحظات
نقداً	يمكن للعملاء الدفع نقداً في كافة فروع الأنصاري للصرافة وعبر الكاونترات الذكية
باستخدام الشيكات	يمكن للعملاء تقديم الشيكات في كافة فروع الأنصاري للصرافة
التحويلات البنكية	يمكن للعملاء الدفع عن طريق التحويل المصرفي بالدرهم الإماراتي عبر UAEPGS أو تحويل الأموال إلى حساب الأنصاري للصرافة المخصص على التطبيق والبوابة الإلكترونية

بطاقة الخصم	يمكن للعملاء الدفع باستخدام بطاقات الخصم الصادرة من بنك تجاري إماراتي على التطبيق
بطاقة الائتمان	يمكن للعملاء الدفع باستخدام بطاقة ائتمان صادرة من بنك تجاري إماراتي على التطبيق
بطاقة نظام حماية الأجور	يمكن للعملاء الدفع باستخدام بطاقات الرواتب وبطاقات PayPlus الصادرة من الأنصاري للصرافة على التطبيق
اني	يمكن للعملاء الدفع باستخدام منصة AANI في أي فرع من فروع الأنصاري للصرافة بالإضافة إلى التطبيق.

### تحويلات الحسابات المصرفية الدولية (لايتم استقطاع خصومات )

الدولة	الهند، باكستان، سريلانكا، بنغلادش، نيبال
العملة	روبية هندية، روبية باكستانية، روبية سريلانكية، تاكا بنغلادشية، روبية نيبالية
رسوم الخدمة	تتراوح بين 0 و 25.24 درهم إماراتي. وتعتمد الرسوم على بلد الوجهة، والعملة، ومبلغ التحويلات. لمزيد من التفاصيل حول رسوم المنتجات والخدمات، يرجى زيارة أحد فروعنا أو التواصل مع 6000 54 6000 مركز الاتصال على الرقم
رسوم المترتبة على الطرف المستفيد/ خصومات	لا توجد
المدة اللازمة لإنجاز المعاملة	فوراً / (1-2) أيام عمل قياسية. وقد تختلف المدة بحسب البلد الوجهة والعملة.

### تحويلات الحسابات المصرفية الدولية (يتم استقطاع خصومات )

الدولة	الفلبين وإندونيسيا
العملة	بيسو فلبيني، روبية إندونيسية
رسوم الخدمة	ما بين 23.10 و 25.71 درهم إماراتي
رسوم المترتبة على الطرف المستفيد/ خصومات	بيسو فلبيني 100 - 225 روبية إندونيسية 30,000 – 10,000
المدة اللازمة لإنجاز المعاملة	قد تتضمن المعاملة رسوماً إضافية تفرضها الجهات الوسيطة أو البنوك المستفيدة المستلمة للتحويلات. فوراً / 1-2 أيام عمل

### تحويلات الحسابات المصرفية الدولية

الدولة	الولايات المتحدة الأمريكية والمملكة المتحدة
العملة	دولار أمريكي، جنيه إسترليني
نوع التحويل	SWIFT, ACH & FASTER PAYMENTS
رسوم الخدمة	ما بين 57.50 و 100 درهم إماراتي. وتعتمد الرسوم على بلد الوجهة، والعملة، ومبلغ التحويلات

لمزيد من التفاصيل حول رسوم المنتجات والخدمات، يرجى زيارة أحد فروعنا أو التواصل مع مركز الاتصال على الرقم 6000 54 600.	
التكلفة على حساب الشركة / على حساب المستفيد / تشاركية	نوع الرسوم
قد تتضمن المعاملة رسوماً إضافية تفرضها الجهات الوسيطة أو البنوك المستفيدة وذلك بحسب الطرف المستفيد/ خصومات الدولة المستلمة للتحويل.	الرسوم المترتبة على
من 3 وحتى 7 أيام عمل. وقد تختلف المدة تبعاً لبلد الوجهة والعملية.	المدة اللازمة لإنجاز المعاملة

### تحويلات الحسابات المصرفية الدولية

مهما كانت الدولة المراد إرسال التحويل إليها	الدولة
يورو	العملة
SEPA الموحدة ، منطقة المدفوعات الأوروبية SWIFT	نوع التحويل
تتراوح بين 69 و 100 درهم إماراتي بالإضافة إلى 5% ضريبة القيمة المضافة. وتعتمد الرسوم على بلد الوجهة، والعملية، ومبلغ التحويل.	رسوم الخدمة
لمزيد من التفاصيل حول رسوم المنتجات والخدمات، يرجى زيارة أحد فروعنا أو التواصل مع مركز الاتصال على الرقم 6000 54 600.	
التكلفة على حساب الشركة / على حساب المستفيد / تشاركية	نوع الرسوم
قد تتضمن المعاملة رسوماً إضافية تفرضها الجهات الوسيطة أو البنوك المستفيدة وذلك بحسب الطرف المستفيد/ خصومات الدولة المستلمة للتحويل.	الرسوم المترتبة على
من 3 وحتى 5 أيام عمل. وقد تختلف المدة تبعاً لبلد الوجهة والعملية.	المدة اللازمة لإنجاز المعاملة

### تحويلات الحسابات المصرفية الدولية

كندا، اليابان، نيوزيلاند، سويسرا، أستراليا، هونغ كونغ	الدولة
دولار كندي، ين ياباني، دولار نيوزيلاندي، فرنك سويسري، دولار أسترالي، دولار هونغ كونغ	العملة
SWIFT، تحويل محلي	نوع التحويل
69 درهم بالإضافة إلى 5% ضريبة القيمة المضافة. وتعتمد الرسوم على بلد الوجهة، والعملية، ومبلغ التحويل. لمزيد من التفاصيل حول رسوم المنتجات والخدمات، يرجى زيارة أحد فروعنا أو التواصل مع مركز الاتصال على الرقم 6000 54 600.	رسوم الخدمة
التكلفة على حساب الشركة / على حساب المستفيد / تشاركية	نوع الرسوم
قد تتضمن المعاملة رسوماً إضافية تفرضها الجهات الوسيطة أو البنوك المستفيدة وذلك بحسب الطرف المستفيد/ خصومات الدولة المستلمة للتحويل.	الرسوم المترتبة على
من 3 وحتى 5 أيام عمل. وقد تختلف المدة تبعاً لبلد الوجهة والعملية.	المدة اللازمة لإنجاز المعاملة

### تحويلات الحسابات المصرفية الدولية – دول مجلس التعاون الخليجي

قطر، عمان، البحرين، الكويت، المملكة العربية السعودية	الدولة
--	--------

ريال قطري، ريال عماني، دينار بحريني، دينار كويتي، ريال سعودي	العملة
SWIFT، تحويل محلي	نوع التحويل
تتراوح بين 40.25 و 50 درهم إماراتي بالإضافة إلى 5% ضريبة القيمة المضافة. وتعتمد الرسوم على بلد الوجهة، والعملة، ومبلغ التحويل. لمزيد من التفاصيل حول رسوم المنتجات والخدمات، يرجى زيارة أحد فروعنا أو التواصل مع مركز الاتصال على الرقم 600 54 6000.	رسوم الخدمة
التكلفة على حساب الشركة / على حساب المستفيد / تشاركية	نوع الرسوم
قد تنطوي المعاملة على رسوم إضافية تفرضها الجهات الوسيطة أو البنوك المستفيدة وذلك بحسب الدولة المستلمة للتحويل.	الرسوم المترتبة على الطرف المستفيد/ خصومات
من 3 وحتى 5 أيام عمل. وقد تختلف المدة تبعاً لبلد الوجهة والعملة.	الوقت اللازم لإنجاز المعاملة

تحويلات الحسابات المصرفية المحلية	
دولة الإمارات العربية المتحدة	الدولة
درهم إماراتي	عملة الدفع
23 درهم إماراتي كحد أدنى.	رسوم الخدمة
قد تختلف رسوم الخدمة بحسب المبلغ المرسل. لمزيد من التفاصيل حول رسوم المنتجات والخدمات، يرجى زيارة أحد فروعنا أو التواصل مع مركز الاتصال على الرقم 600 54 6000.	
خلال يوم عمل واحد	الوقت اللازم لإنجاز المعاملة

معاملات المدفوعات النقدية	
جميع الممرات الرئيسية للتحويلات	الدولة
العملات الرئيسية	العملة
موقع 500,000 أكثر من	مواقع الوكلاء
15 درهم إماراتي كحد أدنى.	رسوم الخدمة
قد تختلف رسوم الخدمة بحسب الدولة الوجهة والعملة والمبلغ المرسل. لمزيد من التفاصيل حول رسوم المنتجات والخدمات، يرجى زيارة أحد فروعنا أو التواصل مع مركز الاتصال على الرقم 600 54 6000.	
قد تتضمن المعاملة رسوم إضافية تفرضها الجهات الوسيطة أو البنوك المستفيدة وذلك بحسب الدولة المستلمة للتحويل.	الرسوم المترتبة على الطرف المستفيد/ خصومات
فوراً / خلال يوم عمل واحد بحسب نوع الخدمة المختارة	الوقت اللازم لإنجاز المعاملة

## الشروط والأحكام المنطبقة على كافة الخدمات والتحويلات

- تعتبر التحويلات مسددة ومدفوعة ما لم تكن هناك أية مطالبات خلال ثلاثة أشهر للتحويلات النقدية وستة أشهر للتحويلات المصرفية من تاريخ إجراء المعاملة.
- **ملاحظة مهمة:** تخضع تعديلات التحويلات المالية أو إعادة الإرسال التي يطلبها العميل لأي سبب كان إلى رسومنا الاعتيادية ويتم تسوية أية فروق في الأسعار في حال وجودها.
- عند تقديم المعاملة عبر القنوات الرقمية أو عند التوقيع على إيصال المعاملة، يؤكد العميل ويقرّ بصحة جميع تفاصيل المعاملة ومصداقيتها وقانونيتها ويتحمل المسؤولية حيال ذلك. ويتم تعويض شركة الأنصاري للصرافة ذ.م.م. ووكلائها عن أيّ مطالبات، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، التأخير وفشل التسليم والأخطاء والخسائر الناتجة عن أية معلومات خاطئة في إيصال المعاملة، إلى جانب الظروف القاهرة أو أي ظروف أخرى خارجة عن إرادتنا. وتقتصر مسؤوليتنا على إجراء التعديلات اللازمة في أقرب وقت ممكن. ويحق لشركة الأنصاري للصرافة ذ.م.م. استرداد أي مبلغ تم دفعه بسبب الأخطاء أو السهو.
- **ملاحظة مهمة:** سيتم رد المبلغ المستحق لقاء إلغاء التحويلات التي لا يتم استلامها لأي سبب من الأسباب إلى المرسل وفقاً لسعر الشراء السائد في السوق أو تكلفة المعاملة (أيهما أقل)، دون أن يتضمن ذلك إعادة رسوم الإرسال وأية اقتطاعات أخرى يفرضها البنك المستفيد ورسوم الإلغاء وأية نفقات أخرى ناتجة عن ذلك. وقبل إنجاز عملية الاسترداد، يجب الحصول على تأكيد من البنك المراسل أو الوكيل يفيد بإلغاء التعليمات الأصلية وعدم دفع المبلغ. ويتوجب على الطرف المرسل تسليم الإيصال الأصلي إلى الفرع لبدء عملية الإلغاء. أما بالنسبة للمعاملات التي تتم عبر القنوات الرقمية، يجب على المرسل تقديم طلب كتابي في الفرع من أجل بدء إجراءات الإلغاء. لن يتم استرداد الأموال إلا من خلال طريقة الدفع الأصلية. وفي حال كان الطرف المرسل عبارة عن شركة أو مؤسسة، عندها يمكن إجراء عملية استرداد المبلغ أو إجراء التعديلات على التحويلات عن طريق ممثلها المعتمد، ولن تتم عملية رد المبالغ أو دفعها نقداً تحت أي ظرف من الظروف، وإنما سيتم ذلك عبر الحساب المصرفي المحلي لتلك الشركة.
- في حال كان العميل عبارة عن شركة، عندها ستتعامل شركة الأنصاري للصرافة ذ.م.م مع الشخص (الأشخاص) المفوضين أصولاً من قبل الشركة بموجب خطاب تفويض موقع من قبل المفوض بالتوقيع لدى الشركة.
- تحتفظ شركة الأنصاري للصرافة ذ.م.م بحقها في استخدام خدمات البنوك والمؤسسات المالية الوسيطة في أي بلد تختاره لإنجاز هذه التحويلات. تنطبق رسوم الجهات المراسلة و/أو الوسيطة على بعض البلدان وسيتم خصمها عند الطرف المتلقي.
- **ملاحظة مهمة:** تخضع جميع المعاملات التي ينفذها العملاء للقوانين المحلية والاتحادية والدولية ولوائح مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي. ويتعين توفير كافة معلومات العملاء والمستندات الداعمة وفقاً لمتطلبات اللوائح والمعايير المحلية والدولية. وقد يتم حظر المعاملة من قبل أي من الأطراف المعنية في حال الاشتباه بها. ويبقى المرسل والمستفيد مسؤولين مسؤولية كاملة عن تقديم الأدلة والإيضاحات الضرورية حول أي استفسار كان، بما في ذلك مصدر الأموال لإثبات مشروعية المعلومات والأموال ذات الصلة وقانونيتها، وكذلك أية معلومات متابعة إضافية تطلبها الجهات المعنية لتفعيل عملية الدفع أو استلام الأموال أو استردادها. ولا تتحمل شركة الأنصاري للصرافة ذ.م.م أية مسؤولية في مثل هذه الحالات إطلاقاً.

- ينبغي تقديم أي شكوى تتعلق بالمعاملات خلال فترة أقصاها أربعة عشر يوماً من تاريخ إجراء المعاملة. وستقوم شركة الأنصاري للصرافة بفعل ما بوسعها لحل أي إشكال يتعلق بالخدمات المقدمة من طرف ثالث وذلك عن طريق التنسيق مع مقدم الخدمة المعني. وكوكيل، فإن الشركة ليست مسؤولة عن أية خدمات ذات صلة. هذا، وسيكون الطرف الثالث مسؤولاً بالكامل عن إتمام خدمته وفقاً لشروطها وأحكامها. ومع ذلك، وبالنسبة للمعاملات غير المصرح بها، فإنه يُسمح للمستهلكين بالإبلاغ عن المعاملات خلال ثلاثين يوم عمل كحد أدنى.
- يجب تقديم بطاقة هوية سارية المفعول مثل بطاقة الهوية الإماراتية أو جواز سفر ساري المفعول مع تأشيرة سارية المفعول أثناء إجراء معاملة التحويل المالي.
- بالنسبة للمعاملات المدفوعة بموجب شيك، يجب أن يكون الشيك مؤرخاً في حينه ومصدقاً، ومستحق الدفع لصالح شركة الأنصاري للصرافة ذ.م.م. وستكون المعاملة صالحة ويتم تحريرها بشرط تحصيل الشيك وإيداع المبلغ في الحساب المصرفي لشركة الأنصاري للصرافة ذ.م.م. وفي حال تم رفض الشيك المقدم أو عدم قبوله لأي سبب كان، يوافق العميل على تسوية المبلغ الكامل نقداً مع أي تغييرات في سعر العملة وغيرها من الرسوم المقابلة. وإذا لم يتم حل المشكلة وديماً، تحتفظ شركة الأنصاري للصرافة ذ.م.م. بحقها باتخاذ جميع الإجراءات القانونية اللازمة لحماية حقوقها واسترداد جميع المطالبات ذات الصلة.
- بالنسبة للتحويلات عبر خدمة "ويسترن يونيون"، يرجى الرجوع إلى الشروط والأحكام المتاحة على النشرات ضمن شبكة فروعنا وعلى موقع "ويسترن يونيون" ([www.westernunion.com](http://www.westernunion.com)).
- يمكن تقديم أية شكاوى أو استفسارات أو ملاحظات حول خدماتنا عبر البريد الإلكتروني الرسمي [comments@alansari.ae](mailto:comments@alansari.ae) أو من خلال الاتصال بمركز الخدمة على الرقم 600 54 6000
- تتاح رسوم الخدمة على موقعنا [www.alansariexchange.com](http://www.alansariexchange.com) ، وقد تختلف الرسوم تبعاً إلى المنتج / الخدمة وقيمة المعاملة.
- ستقوم شركة الأنصاري للصرافة باسترداد الأموال غير المطالب بها وفقاً لتوجيهات الجهات التنظيمية.
- لن تقوم شركة الأنصاري للصرافة بالكشف عن المعلومات السرية حول العميل لأي جهة ثالثة ما لم يكن هناك ضرورة قانونية لفعل ذلك بموجب أي قانون أو تشريع سارٍ داخل المنطقة أو خارجها.
- تتحمل شركة الأنصاري للصرافة مسؤولية حماية بيانات العملاء والحفاظ على سرية البيانات المخزنة لديها أو لدى أي جهة ثالثة. كما ستكشف الشركة عن البيانات فقط للموافقة عليها وتسهيلها وإدارتها ومعالجة الطلبات/المعاملات أو من أجل الرد على استفسارات الجهات الرسمية المعنية بتنفيذ القانون داخل الدولة وخارجها. وفي حالة حدوث أي انتهاك للبيانات، سيتم إبلاغ العملاء من خلال قنواتنا الرسمية.
- في حالة حدوث أي تضارب في المصالح نتيجة أخطاء تقنية أو لأسباب خارجة عن السيطرة، ستبذل شركة الأنصاري للصرافة كل ما في وسعها لحل الإشكال، أو قد تقوم بإطلاع العميل على الإجراءات المناسبة لتجنب حدوث مثل هذه السيناريوهات.
- عند استخدام أي من المنتجات والخدمات، يوافق العميل على التنازل عن مهلة المراجعة حيث يكون الالتزام فورياً.
- من خلال الموافقة على هذه الشروط والأحكام، فإنك تؤكد رغبتك في تلقي رسائل نصية قصيرة ومكالمات هاتفية وبريد إلكتروني من شركة الأنصاري للصرافة ذ.م.م. تحتوي على معلومات ترويجية وتسويقية ومواد تعريفية حول منتجاتنا وخدماتنا من وقت لآخر. وسنوفر لك خيار إلغاء الاشتراك في هذه الرسائل الترويجية والتسويقية. كما يمكنك التواصل معنا على [info@alansari.ae](mailto:info@alansari.ae) أو الاتصال على الرقم 600 54 6000 لإلغاء الاشتراك.

- للمزيد من الاستفسارات والتفاصيل حول شروط وأحكام جميع منتجات وخدمات شركة الأنصاري للصرافة ذ.م.م، يُرجى زيارة موقعنا الإلكتروني ([www.alansariexchange.com](http://www.alansariexchange.com)) أو الاتصال على الرقم: 600 54 6000 أو مراسلتنا عبر البريد الإلكتروني [info@alansari.ae](mailto:info@alansari.ae)
- تحتفظ الأنصاري للصرافة بحقها في تعديل هذه الشروط والأحكام لكي تتوافق مع القوانين المحلية والسياسات الداخلية. وسيتم إبلاغ العملاء بهذه التعديلات عبر بيانات تنشر على الموقع الرسمي للشركة وفي الفروع المختلفة ومختلف المنصات الإلكترونية.
- ستقدم ستقدم شركة الأنصاري للصرافة ذ.م.م. إشعاراً للعملاء قبل 60 يوماً على الأقل عن طريق تحديث المعلومات على موقعها الإلكتروني ومن خلال الفروع قبل إجراء أي تغييرات على شروط وأحكام المنتجات أو الخدمات، بما في ذلك التغييرات على رسوم الخدمة أو الرسوم.

اسم العميل: \_\_\_\_\_

توقيع العميل: \_\_\_\_\_

التاريخ: \_\_\_\_\_