

بيان الحقائق الأساسية - خدمات صرف العملات الأجنبية

تتوفر خدمات صرف العملات الأجنبية من خلال أكثر من 250 موقعاً لفروع الأنصاري للصرافة في جميع أنحاء دولة الإمارات العربية المتحدة.

تشمل خدمات وتعاملات الأنصاري للصرافة جميع العملات الأجنبية الرئيسية، بما في ذلك عمليات شرائها وبيعها.

شراء العملات الأجنبية	
قائمة العملات	العملات الرئيسية - الدولار الأمريكي، اليورو، الجنيه الاسترليني، الدولار الاسترالي، الدولار الكندي، الفرنك السويسري، الين الياباني، الدولار النيوزلندي.
	العملات الأخرى - الدولار السنغافوري، الرينغيت الماليزي، الروبية السريلانكية، الروبية الهندية، البيزو الفلبيني، التاكا البنغلاديشية، الروبية النيبالية، الروبية الإندونيسية، الجنيه المصري، الدرهم المغربي، الريال السعودي، الدينار الكويتي، الريال القطري، الدينار البحريني، الريال العماني، الدينار التونسي وغيرها من العملات، وذلك حسب التوافر والطلب في السوق.
سعر الصرف	سيتم صرف العملات وفقاً لسعر الصرف السائد في السوق.
وقت التسليم	بشكل فوري عند الموافقة على استلام المبلغ.
رسوم الخدمة	الحد الأدنى 3.00 درهم - الحد الأقصى 5.00 دراهم بالإضافة إلى ضريبة القيمة المضافة 5%. للمزيد من التفاصيل حول صرف العملات الأجنبية، يرجى زيارة فرعنا أو التواصل مع مركز الاتصال على الرقم 600 54 6000

بيع العملات الأجنبية	
قائمة العملات	العملات الرئيسية - الدولار الأمريكي، اليورو، الجنيه الاسترليني، الدولار الاسترالي، الدولار الكندي، الفرنك السويسري، الين الياباني، الدولار النيوزلندي.
	العملات الأخرى - الدولار السنغافوري، الرنجات الماليزي، الروبية السريلانكية، الروبية الهندية، البيزو الفلبيني، التاكا البنغلاديشية، الروبية النيبالية، الروبية الإندونيسية، الجنيه المصري، الدرهم المغربي، الريال السعودي، الدينار الكويتي، الريال القطري، الدينار البحريني، الريال العماني، الدينار التونسي.. إلخ، وذلك حسب التوافر والطلب في السوق.
سعر الصرف	سيتم صرف العملات وفقاً لسعر الصرف السائد في السوق.
وقت التسليم	بشكل فوري عند الموافقة على استلام المبلغ.
رسوم الخدمة	الحد الأدنى 3.00 درهم - الحد الأقصى 5.00 دراهم بالإضافة إلى ضريبة القيمة المضافة 5%. للمزيد من التفاصيل حول المنتجات ورسوم الخدمات، يرجى زيارة فرعنا أو التواصل مع مركز الاتصال على الرقم 600 54 6000.

الشروط والأحكام الخاصة بخدمات صرف العملات الأجنبية:

- ملاحظة هامة: العملة التي تم شراؤها أو بيعها لا يمكن إعادتها إلا من خلال عملية جديدة بسعر السوق السائد.

- يرجى عد النقود قبل مغادرة الكاونتر والحصول على إيصال بالمعاملة. ولن تتحمل شركة الأنصاري للصرافة ذ.م.م. أو موظفوها مسؤولية أية مطالبات أو نقص بعد ذلك. كما تمتلك شركة الأنصاري للصرافة ذ.م.م. الحق باسترداد أي مبلغ زائد تم دفعه للعميل نتيجة الخطأ والإهمال.
- بمجرد التوقيع على الإيصال، يؤكد العميل ويقر بصحة وأصالة وقانونية جميع تفاصيل العملية، وسيكون مسؤولاً عنها.
- بالنسبة لعمليات العملاء من الشركات، فإن شركة الأنصاري للصرافة ذ.م.م. ستتعامل مع الشخص (أو الأشخاص) المفوضين من قبل الشركة بناءً على رسالة تفويض موقعة من قبل المفوض بالتوقيع من قبل الشركة.
- **ملاحظة هامة:** بالنسبة للمعاملات المدفوعة بموجب شيك، يجب أن يكون الشيك مؤرخاً في حينه ومصدقاً، ومستحق الدفع لصالح شركة الأنصاري للصرافة ذ.م.م. وستكون المعاملة صالحة ويتم تحريرها بشرط تحصيل الشيك وإيداع المبلغ في الحساب المصرفي لشركة الأنصاري للصرافة ذ.م.م.، وفي حال تم رفض الشيك المقدم أو عدم قبوله لأي سبب كان، يوافق العميل على تسوية المبلغ الكامل نقداً مع أي تغييرات في سعر العملة. وإذا لم يتم حل المشكلة بشكل ودي، تحتفظ شركة الأنصاري للصرافة ذ.م.م. بحقها باتخاذ جميع الإجراءات القانونية اللازمة لحماية حقوقها واسترداد جميع المطالبات ذات الصلة.
- يمكن تقديم أية شكاوى أو استفسارات أو ملاحظات حول خدماتنا عبر البريد الإلكتروني الرسمي comments@alansari.ae أو من خلال الاتصال بمركز الخدمة على الرقم 600 54 6000
- لن تكشف شركة الأنصاري للصرافة عن المعلومات السرية حول العميل لأي طرف ثالث ما لم تكن هناك ضرورة قانونية لفعل ذلك بموجب أي قانون أو تشريع معمول به ضمن المنطقة أو خارجها.
- **ملاحظة هامة:** تخضع المعاملات التي يجريها العملاء للقوانين المحلية والاتحادية والدولية، فضلاً عن لوائح مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي. ويجب تقديم جميع معلومات العميل والوثائق الداعمة وفقاً لمتطلبات اللوائح والمعايير المحلية والدولية. وقد يتم حظر المعاملة من قبل أي طرف معني في حال وجود شبهة. كما سيكون العميل مسؤولاً بالكامل عن تقديم الأدلة اللازمة وتوضيح أي استفسار، بما في ذلك مصدر الأموال، وذلك لإثبات شرعية وقانونية المعلومات والأموال ذات الصلة، بالإضافة إلى أية متابعات مطلوبة مع السلطات المعنية لإتمام عملية الدفع أو المطالبة بالاسترداد. وفي مثل هذه الحالات، لن تتحمل شركة الأنصاري للصرافة ذ.م.م. أية مسؤولية.
- من خلال الموافقة على هذه الشروط والأحكام، فإنك تؤكد رغبتك في تلقي رسائل نصية قصيرة ومكالمات هاتفية ورسائل بريد إلكتروني من شركة الأنصاري للصرافة ذ.م.م. تتضمن معلومات ترويجية وتسويقية ومواد تعريفية حول منتجاتنا وخدماتنا من وقت لآخر. وسنوفر لك خيار إلغاء الاشتراك في هذه الرسائل الترويجية والتسويقية. كما يمكنك التواصل معنا على info@alansari.ae أو الاتصال على الرقم 600 54 6000 لإلغاء الاشتراك.
- للمزيد من الاستفسارات والتفاصيل حول شروط وأحكام جميع منتجات وخدمات شركة الأنصاري للصرافة ذ.م.م.، يُرجى زيارة موقعنا الإلكتروني (www.alansariexchange.com) أو الاتصال على الرقم: 600 54 6000 أو مراسلتنا عبر البريد الإلكتروني info@alansari.ae
- عند استخدام أي من المنتجات والخدمات، يوافق العميل على التنازل عن مهلة المراجعة حيث يكون الالتزام فورياً.
- تحتفظ شركة الأنصاري للصرافة ذ.م.م. بحقها في تعديل الشروط والأحكام امتثالاً للقوانين المحلية أو السياسات الداخلية، وسيتم إبلاغ العملاء بأي تغييرات من هذا القبيل عبر الموقع الإلكتروني أو إفصاحات الفروع أو الوسائل الإلكترونية.
- ستقدم ستقدم شركة الأنصاري للصرافة ذ.م.م. إشعاراً للعملاء قبل 60 يوماً على الأقل عن طريق تحديث المعلومات على موقعنا الإلكتروني ومن خلال الفروع قبل إجراء أي تغييرات على شروط وأحكام المنتجات أو الخدمات، بما في ذلك التغييرات على رسوم الخدمة أو الرسوم.