

تقدم الأنصاري للصرافة ذ.م.م. نوعين من البطاقات المدفوعة مسبقاً والقابلة لإعادة تعبئة الرصيد (ترافل كارد وفليكسبل باي)، وهما وسيلتان أكثر ذكاءً وملاءمةً للمدفوعات خلال السفر. وتتسم هذه البطاقات مسبقاً الدفع بإمكانية إعادة تعبئة أرصدها باستخدام عملات متنوعة، إلى جانب تثبيت أسعار الصرف المواتية وسداد المدفوعات بعملات متعددة أينما يتم قبول بطاقات فيزا في جميع أنحاء العالم، لتشكل بذلك الخيار الأنسب للمسافرين.

مميزات بطاقات فيزا البلاتينية من الأنصاري للصرافة (ترافل كارد/ فليكسبل باي)	
العملات المتعددة	تعبئة الرصيد وإدارة أكثر من 20 عملة على بطاقة واحدة
مسبقة الدفع	تثبيت أسعار الصرف المواتية والتحكم في إنفاقك
مدة الصلاحية	خمس سنوات
الأمان وسهولة الاستخدام	محمية بشريحة ذكية ورقم سري ومقبولة في جميع أنحاء العالم
بطاقات إضافية	احصل على ما يصل إلى 5 بطاقات إضافية لعائلتك
بطاقات مخصصة لك	يمكنك تخصيص بطاقتك باسمك
السلسلة	- مقبولة في ملايين المنافذ التجارية على مستوى العالم. - تُستخدم عبر الإنترنت أو في المتاجر أو في أجهزة الصراف الآلي في أي مكان يُعرض فيه شعار فيزا (VISA). - مجموعة واسعة من العروض والتجارب المميزة والخصومات الحصرية لحاملي بطاقات فيزا البلاتينية على www.visamiddleeast.com

نوع الرسوم	درهم	معلومات مهمة عن بطاقتي ترافل كارد / فليكسبل باي
بيع البطاقة وتعبئة رصيدها لأول مرة	50	الحد الأدنى لسن شراء البطاقات هو 18 عاماً. لا يمكن بيع البطاقة لمواطني كوريا الشمالية وكوبا وميانمار وإيران. يجب أن يتواجد العميل في الفرع لشراء البطاقة. يجب تعبئة نموذج الطلب بالكامل وبشكل صحيح وتوقيعه من قبل العملاء وموظفي الفرع وإضافة ختم الفرع.
بطاقة إضافية	50	يمكن للعميل الحصول على 5 بطاقات إضافية كحد أقصى على البطاقة الأساسية الواحدة. ويقتصر الإصدار على أفراد الأسرة المباشرة فقط (الأب، الأم، الابن، الابنة، الزوج/ الزوجة). الحد الأدنى لسن الحصول على البطاقة الإضافية هو 13 سنة.
تخصيص البطاقات	65	يمكن إصدار بطاقة مخصصة لكل من البطاقة الأساسية والبطاقة التكميلية. بالنسبة لحاملي البطاقات المُفعَّلة الراغبين باقتناء بطاقة مخصصة، فإن رسوم إصدار البطاقة هي 25 درهماً إماراتياً.
ترقية إلى بطاقة مخصصة	25	يمكن لحاملي البطاقة الأساسية والبطاقة التكميلية الاستفادة من البطاقة العادية وترقيتها إلى بطاقة مخصصة. ويجب أن يتواجد العميل في الفرع مع بطاقة هوية إماراتية سارية المفعول لشراء البطاقة وتوقيع النموذج المخصص لذلك.
الاستفسار عن الرصيد محلياً (أجهزة الصراف الآلي في دولة الإمارات)	2	

الحد الأقصى للسحب من أجهزة الصراف الآلي يعادل 1400 دولار أمريكي يومياً ويخضع للرسوم المعمول بها. في وقت السحب، سيتم تطبيق سعر التحويل من قبل المعني بمعالجة البطاقة. يمكن تطبيق رسوم إضافية بناءً على رسوم أجهزة الصراف الآلي للمصارف المعنية. يجوز أيضاً تطبيق حد السحب المعمول به من قبل المصرف المعني.	5	السحب من أجهزة الصراف الآلي محلياً (في دولة الإمارات)
بعد ستة (6) أشهر متتالية من عدم الاستخدام، في الشهر السابع لعدم استخدام البطاقة وفي كل شهر يليه.	25 درهماً إماراتياً (أو ما يعادلها بالعملات الأجنبية)	رسوم عدم الاستخدام
في حالة اختيار العميل إغلاق حساب بطاقتي ترافل كارد و فليكسل باي لا يمكن إعادة تعبئة البطاقة إلا في فروع الأنصاري للصرافة أو من خلال تطبيق الأنصاري للصرافة. لا يمكن تعبئة رصيد البطاقة باستخدام تطبيقات أخرى أو بوابات الدفع عبر الإنترنت مثل PayPal. الحد الأقصى لإعادة تعبئة الرصيد 10,000 دولار أمريكي. على سبيل المثال، إذا كان للبطاقة رصيد متاح قدره 3,000 دولار أمريكي، عندها يبلغ الحد الأقصى لمبلغ إعادة تعبئة الرصيد 7,000 دولار أمريكي. في غضون عام، يمكن للعميل تعبئة الرصيد بمبلغ أقصاه 120 ألف دولار أمريكي/-، ويُسْتثنى من ذلك مواطنو سوريا وجنوب السودان والسودان وليبيا حيث يبلغ الحد الأقصى سنوياً بالنسبة لهم 50 ألف دولار أمريكي.	15 درهم	إغلاق الحساب
في حالة السحب والشراء بعملات غير مدعومة، سيتم تطبيق سعر التحويل عند حساب السعر، وقد تنطبق الرسوم الإضافية من المصرف المعني بخلاف رسوم السحب من خلال أجهزة الصراف الآلي. سيتم تطبيق رسوم بواقع 3.00% إذا قام العميل باستبدال العملات باستخدام حسابه عبر الانترنت أو تطبيق الأنصاري للصرافة.	5 درهم	إعادة تعبئة البطاقة
الحد الأقصى للسحب من أجهزة الصراف الآلي 1400 دولار أمريكي/-- يومياً، ويخضع للرسوم المعمول بها. في وقت السحب، سيتم تطبيق أسعار التحويل من قبل المعني بمعالجة البطاقة. يمكن تطبيق رسوم إضافية بناءً على رسوم أجهزة الصراف الآلي للمصارف المعنية. يجوز أيضاً تطبيق حد السحب المعمول به من قبل المصرف المعني.	3.00%	تحويل العملات
الحد الأقصى للسحب من أجهزة الصراف الآلي 1400 دولار أمريكي/-- يومياً، ويخضع للرسوم المعمول بها. في وقت السحب، سيتم تطبيق أسعار التحويل من قبل المعني بمعالجة البطاقة. يمكن تطبيق رسوم إضافية بناءً على رسوم أجهزة الصراف الآلي للمصارف المعنية. يجوز أيضاً تطبيق حد السحب المعمول به من قبل المصرف المعني.	15 درهماً إماراتياً (أو ما يعادلها بالعملات الأجنبية) + قد تنطبق رسوم إضافية من قبل المصرف المعني	السحب من أجهزة الصراف الآلي دولياً

2 درهم (أو ما يعادلها بالعملة الأجنبية)	الاستعلام عن الرصيد عن طريق أجهزة الصراف الآلي دولياً
50	رسوم استبدال البطاقة <u>يجب على العميل الحصول على رمز الاستبدال من خدمة دعم العملاء على الرقم 04 3662117 للحصول على بطاقة بديلة، يجب على العميل تقديم رمز الاستبدال للموظفين في نافذة الخدمات (الكاونتر). وبعد الحصول على البطاقة البديلة، يجب على العميل تفعيلها إما عن طريق الاتصال بدعم العملاء على الرقم 04 3662117 أو عن طريق تسجيل الدخول إلى حسابه على www.alansariexchangegetravelcard.com أو من خلال التطبيق.</u>
65	رسوم استبدال البطاقة لتخصيص البطاقة يستخدم نفس الإجراء المعمول به حالياً في حالة فقدان بطاقة "ترافل كارد" في الحصول على بطاقة مخصصة بديلة. ويستغرق تسليم البطاقة 3 إلى 5 أيام عمل.
بدون رسوم	التنبيهات – البريد الإلكتروني
بدون رسوم	Alerts – SMS (Fee per Alert) التنبيهات – الرسائل النصية القصيرة (رسم التنبيه)
بدون رسوم	الشراء عبر الإنترنت / نقاط البيع الحد الأقصى للشراء عبر نقاط البيع أو عبر الإنترنت هو 10,000 دولار أمريكي في اليوم الواحد (يشمل الحد الأقصى للسحب من أجهزة الصراف الآلي 1,400 دولار). وفي حالة الشراء بعملة غير مدعومة، سيتم تطبيق سعر صرف تحويل العملة.
بدون رسوم	تقرير سرقة أو فقدان أو تزييف أو حجب البطاقة التواصل مع مركز الاتصال على الرقم 04 3662117 – عن طريق الاتصال. تتوفر الخدمة على مدار الساعة
بدون رسوم	حظر البطاقة رقمياً من خلال تطبيق الأنصاري للصرافة للهاتف المحمول.

• تطبق ضريبة القيمة المضافة على رسوم الخدمة.

القنوات المتاحة لشراء أو إعادة تعبئة بطاقة ترافل كارد وبطاقة فليكسبل باي:

- فروع الأنصاري للصرافة
- بوابة الأنصاري للصرافة الإلكترونية
- تطبيق الأنصاري للصرافة

وسائل الدفع:

القنوات

وسائل الدفع التالية متاحة.

وسائل الدفع	ملاحظات
نقداً	يمكن للعملاء الدفع نقداً في كافة فروع الأنصاري للصرافة
التحويلات البنكية	يمكن للعملاء الدفع عن طريق التحويل المصرفي بالدرهم الإماراتي عبر UAEPGS أو تحويل الأموال إلى حساب الأنصاري للصرافة المخصص على التطبيق والبوابة الإلكترونية
بطاقة الائتمان	يمكن للعملاء الدفع باستخدام بطاقة ائتمان صادرة من بنك تجاري إماراتي على التطبيق
بطاقة نظام حماية الأجور	يمكن للعملاء الدفع على التطبيق باستخدام بطاقات PayPlus الصادرة عن الأنصاري للصرافة
آني	يمكن للعملاء الدفع باستخدام منصة AANI في أي فرع من فروع الأنصاري للصرافة بالإضافة إلى التطبيق.

- **ملاحظة هامة:** عند طلب إصدار أو استخدام بطاقة "بلاينيوم ترافل كارد" و بطاقة الدفع المسبق متعددة العملات "فليكسبل باي" من الأنصاري للصرافة (البطاقة)، فإنك تؤكد وتوافق على فهمك وقبولك والتزامك بالشروط والأحكام الواردة على موقعنا الإلكتروني <https://alansariexchange.com/terms-and-conditions-al-ansari-exchange-travelcard/> و <https://alansariexchange.com/service/flexiblepay/>، وتقر أيضاً بموافقتك على أن إصدار البطاقة لك يخضع لنجاح عملية التحقق من هويتك من قبلنا وفقاً للسياسة والإجراءات المعلنة لك في وقت الإصدار. وتعد البطاقة غير قابلة للتحويل، وقد يتم إلغاؤها أو استردادها أو سحبها في أي وقت دون إشعار مسبق وفقاً للقانون المعمول به.
- يجب تقديم بطاقة الهوية الإماراتية سارية المفعول أثناء إجراء المعاملة.
- **ملاحظة مهمة:** يجب توخي الحذر من أية رسائل بريد إلكتروني احتيالية مثل التصيد الإلكتروني، والاحتيال عبر الإنترنت، والادعاء بتقديم جوائز سحبيات ومكافآت وما إلى ذلك، وكذلك الرسائل النصية القصيرة الزائفة. كما يتوجب عليك عدم الكشف عن معلومات بطاقتك أو حسابك أو رمز المرور لمرة واحدة (OTP) لأي شخص يتصل بك. ويُنصح العملاء بالاتصال بالمصدر مباشرةً والتحقق من هذه المكالمات أو الرسائل. توخي الحيلة والحذر دوماً.
- يجب عليك إخطارنا فوراً بأية معاملات غير مصرح بها، وخلال مدة لا تتجاوز ثلاثين يوماً من تاريخ خصم قيمة المعاملة. كما سيطلب منك تقديم معلومات كتابية إضافية بشأن أي معاملة من هذا النوع ويجب عليك الامتثال لهذا الطلب.
- **ملاحظة هامة:** تقع على عاتقك مسؤولية جميع الخسائر المتعلقة بالبطاقة إذا قمت (أ) بالتصرف بشكل احتيالي؛ (ب) عدم استخدام البطاقة وفقاً للاتفاقية؛ (ت) عدم إخطارنا بدون تأخير غير مبرر بعد أن تبين لك فقدان البطاقة أو سرقتها أو سوء استخدامها؛ أو (ث) عدم اتخاذ جميع الخطوات المنطقية للحفاظ على ميزات أمان البطاقة.
- في حالة ثبوت عدم مسؤوليتك عن عملية غير مصرح بها، سنقوم برد قيمة تلك العملية ولن نكون مسؤولين عن أية خسائر أخرى قد تتعرض لها. أما إذا توصلت تحقيقاتنا إلى أن العملية التي اعترضت عليها قد تمت بموافقتك، أو نيابة عنك، أو قمت بالتصرف بشكل احتيالي، فلن نقوم برد قيمة العملية.
- ستقدم شركة الأنصاري للصرافة إشعاراً بمدة لا تقل عن 60 يوماً قبل إجراء أي تغييرات على شروط وأحكام البطاقة متعددة العملات، بما في ذلك التغييرات في رسوم الخدمة أو الرسوم.
- الحصول على المنتجات والخدمات، يُوافق العميل على التنازل عن فترة السماح بالإلغاء للتنفيذ الفوري للمعاملة.
- تحتفظ الأنصاري للصرافة بحقها في تعديل هذه الشروط والأحكام لكي تتوافق مع القوانين المحلية والسياسات الداخلية. وسيتم إبلاغ العملاء بهذه التعديلات عبر بيانات تنشر على الموقع الرسمي للشركة وفي الفروع المختلفة والمنصات الإلكترونية.