

الحقائق الرئيسية - التحويلات المالية

تشكل شبكتنا الواسعة نقطة وصل لك مع أكثر من 250 بنكاً ووكيلاً كما لدينا أكثر من 500,000 موقع لوكلاء منتشرين حول العالم لتمكينك من إرسال واستلام الأموال خلال دقائق.

توفر الأنصاري للصرافة خدمات التحويلات المالية التالية:

تحويلات إلى الحسابات المصرفية الدولية في العالم (هذه الخدمة متاحة للعملاء الأفراد والشركات)	تحويلات إلى الحسابات المصرفية الدولية
تحويل وإرسال الأموال داخل دولة الإمارات العربية المتحدة (هذه الخدمة متاحة للعملاء الأفراد والشركات)	تحويلات الحسابات المصرفية المحلية
نوفر العديد من خيارات تحويل الأموال لتمكينك من إرسال الأموال إلى مختلف أنحاء العالم بشكل فوري عبر خدمات "كاش إكسبرس" و"ويسترن يونيون" وغيرها.	معاملات التسليم النقدي
تتيح هذه الخدمات للأفراد تحويل الأموال إلى محفظة الهاتف المحمول الخاصة بالمستفيد	تحويلات إلى محفظة الهاتف المحمول

القنوات المتاحة:

يمكن القيام بمعاملات تحويل الأموال عبر القنوات التالية

- فروع الأنصاري للصرافة
- منصة الأنصاري للصرافة الإلكترونية
- تطبيق الأنصاري للصرافة
- كاونترات الخدمة الذاتية (الكاونتر الذكي)

وسائل الدفع:

تتوفر وسائل الدفع التالية للعملاء

ملاحظات	وسائل الدفع
يمكن للعملاء الدفع نقداً (بعملة الدرهم الإماراتي) في كافة فروع الأنصاري للصرافة وعبر الكاونترات الذكية	نقداً
يمكن للعملاء تقديم الشيكات في كافة فروع الأنصاري للصرافة	الشيكات
يمكن للعملاء الدفع عن طريق التحويل المصرفي بالدرهم الإماراتي عبر UAEPGS أو تحويل الأموال إلى حساب الأنصاري للصرافة المخصص على التطبيق والمنصة الإلكترونية	التحويلات البنكية
يمكن للعملاء الدفع باستخدام بطاقات الخصم الصادرة من بنك تجاري إماراتي من خلال التطبيق	بطاقة الخصم
يمكن للعملاء الدفع باستخدام بطاقة ائتمان صادرة من بنك تجاري إماراتي من خلال التطبيق	بطاقة الائتمان
يمكن للعملاء الدفع باستخدام بطاقات الرواتب وبطاقات PayPlus الصادرة من الأنصاري للصرافة من خلال التطبيق	بطاقة نظام حماية الأجور
يمكن للعملاء الدفع باستخدام منصة AANI في أي فرع من فروع الأنصاري للصرافة بالإضافة إلى التطبيق.	آني

تحويلات الحسابات المصرفية الدولية (بدون خصومات)

الدولة	الهند، باكستان، سريلانكا، بنغلادش، نيبال
العملة	روبية هندية، روبية باكستانية، روبية سريلانكية، تاكا بنغلادشية، روبية نيبالية
رسوم الخدمة	ما بين 0.00 و 25.24 درهم إماراتي بالإضافة إلى 5% ضريبة القيمة المضافة وتعتمد الرسوم على بلد الوجهة، والعملة، ومبلغ التحويلات. للمزيد من التفاصيل حول رسوم المنتجات والخدمات، يرجى زيارة أحد فروعنا أو التواصل مع مركز الاتصال على الرقم 600 54 6000
الرسوم المترتبة على الطرف المستفيد/ الخصومات	لا توجد
المدة اللازمة لإنجاز المعاملة	فوري، قياسي (1-2 يوم عمل). قد يختلف وقت التسليم حسب بلد المقصد والعملة والبنك الوسيط.

تحويلات الحسابات المصرفية الدولية (مع استقطاع خصومات)

الدولة	الفلبين واندونيسيا
العملة	بيسو فلبيني، روبية إندونيسية
رسوم الخدمة	23.10 درهم إماراتي بالإضافة إلى 5% ضريبة القيمة المضافة
الرسوم المترتبة على الطرف المستفيد/ الخصومات	100 – 225 بيسو فلبيني 10,000 – 30,000 روبية إندونيسية قد يتغير المبلغ بناءً على البنك المستفيد أو البنك الوسيط
المدة اللازمة لإنجاز المعاملة	فوري / (1-2 يوم عمل). يعتمد على البنك الوسيط، وقد يختلف وقت التسليم.

تحويلات الحسابات المصرفية الدولية

الدولة	الولايات المتحدة الأمريكية والمملكة المتحدة
العملة	دولار أميركي، جنيه إسترليني
نوع التحويل	SWIFT, ACH & FASTER PAYMENTS
رسوم الخدمة	الحد الأدنى 57.50 درهم إماراتي و الحد الأقصى 100 درهم إماراتي وتعتمد الرسوم على بلد الوجهة، والعملة، ومبلغ التحويل. للمزيد من التفاصيل حول رسوم المنتجات والخدمات، يرجى زيارة أحد فروعنا أو التواصل مع مركز الاتصال على الرقم 600 54 6000
نوع الرسوم	على الشركة / على المستفيد / تشاركية
الرسوم المترتبة على الطرف المستفيد/ الخصومات	اعتماداً على بلد الإستلام ، قد تخضع المعاملة إلى رسوم إضافية من البنوك الوسيطة و/أو المستفيدة.
المدة اللازمة لإنجاز المعاملة	3-7 أيام عمل. يعتمد ذلك على البنك الوسيط والقنوات المستخدمة للتحويلات، وقد يختلف وقت التسليم.

تحويلات الحسابات المصرفية الدولية

الدولة	مهما كانت الدولة المراد إرسال التحويل إليها
العملة	يورو
نوع التحويل	SWIFT, SEPA
رسوم الخدمة	الحد الأدنى 69 درهم إماراتي و الحد الأقصى 100 درهم إماراتي بالإضافة إلى 5% ضريبة القيمة المضافة. تعتمد الرسوم على بلد الوجهة، والعملة، ومبلغ التحويل. للمزيد من التفاصيل حول رسوم المنتجات والخدمات، يرجى زيارة أحد فروعنا أو التواصل مع مركز الاتصال على الرقم 600 54 6000.
نوع الرسوم	على الشركة / على المستفيد / تشاركية
الرسوم المترتبة على الطرف المستفيد/ الخصومات	اعتماداً على بلد الإستلام ، قد تخضع المعاملة إلى رسوم إضافية من البنوك الوسيطة و/أو المستفيدة.
المدة اللازمة لإنجاز المعاملة	3-5 أيام عمل. قد يختلف وقت التسليم حسب بلد المقصد والعملة والبنك الوسيط.

تحويلات الحسابات المصرفية الدولية	
الدولة	كندا، اليابان، نيوزيلاند، سويسرا، أستراليا، هونغ كونغ
العملة	دولار كندي، ين ياباني، دولار نيوزيلاندي، فرنك سويسري، دولار أسترالي، دولار هونغ كونغ
نوع التحويل	SWIFT، تحويل محلي
رسوم الخدمة	الحد الأدنى 69 درهم إماراتي والحد الأقصى 100 درهم إماراتي بالإضافة إلى 5% ضريبة القيمة المضافة. وتعتمد الرسوم على بلد الوجهة، والعملة، ومبلغ التحويل. للمزيد من التفاصيل حول رسوم المنتجات والخدمات، يرجى زيارة أحد فروعنا أو التواصل مع مركز الاتصال على الرقم 600 54 6000.
نوع الرسوم	على الشركة / على المستفيد / تشاركية
الرسوم المترتبة على الطرف المستفيد/ الخصومات	اعتمادًا على بلد الإستلام ، قد تخضع المعاملة إلى رسوم إضافية من البنوك الوسيطة و/أو المستفيدة.
المدة اللازمة لإنجاز المعاملة	3-5 أيام عمل. قد يختلف وقت التسليم حسب بلد المقصد والعملة والبنك الوسيط.

تحويلات الحسابات المصرفية الدولية – دول مجلس التعاون الخليجي	
الدولة	قطر، عمان، البحرين، الكويت، المملكة العربية السعودية
العملة	ريال قطري، ريال عماني، دينار بحريني، دينار كويتي، ريال سعودي
نوع التحويل	SWIFT، تحويل محلي
رسوم الخدمة	الحد الأدنى 40.25 درهم إماراتي والحد الأقصى 50 درهم إماراتي بالإضافة إلى 5% ضريبة القيمة المضافة. وتعتمد الرسوم على بلد الوجهة، والعملة، ومبلغ التحويل. للمزيد من التفاصيل حول رسوم المنتجات والخدمات، يرجى زيارة أحد فروعنا أو التواصل مع مركز الاتصال على الرقم 600 54 6000.
نوع الرسوم	على الشركة / على المستفيد / تشاركية
الرسوم المترتبة على الطرف المستفيد/ الخصومات	اعتمادًا على بلد الإستلام ، قد تخضع المعاملة إلى رسوم إضافية من البنوك الوسيطة و/أو المستفيدة.
الوقت اللازم لإنجاز المعاملة	1-3 أيام عمل. قد يختلف وقت التسليم حسب بلد المقصد والعملة.

تحويلات الحسابات المصرفية الدولية – دول عربية أخرى	
الدولة	مصر، الأردن، فلسطين، سوريا، لبنان، العراق، اليمن، المغرب، تونس، السودان
العملة	جنيه مصري، دينار أردني، دولار أمريكي، ليرة سورية، دينار عراقي، ريال يمني، درهم مغربي، دينار تونسي، جنيه سوداني
نوع التحويل	Cash Express, SWIFT, Local Transfer
رسوم الخدمة	الحد الأدنى 17.38 درهم إماراتي والحد الأقصى 150 درهم إماراتي بالإضافة إلى 5% ضريبة القيمة المضافة. وتعتمد الرسوم على بلد الوجهة، والعملة، ومبلغ التحويل. للمزيد من التفاصيل حول رسوم المنتجات والخدمات، يرجى زيارة أحد فروعنا أو التواصل مع مركز الاتصال على الرقم 600 54 6000.
نوع الرسوم	على الشركة / على المستفيد / تشاركية
الرسوم المترتبة على الطرف المستفيد/ الخصومات	اعتمادًا على بلد الإستلام ، قد تخضع المعاملة إلى رسوم إضافية من البنوك الوسيطة و/أو المستفيدة.
الوقت اللازم لإنجاز المعاملة	1-3 أيام عمل. قد يختلف وقت التسليم حسب بلد المقصد والعملة.

تحويلات الحسابات المصرفية المحلية	
الدولة	الإمارات العربية المتحدة
عملة الدفع	درهم إماراتي
رسوم الخدمة	23.10 درهم إماراتي كحد أدنى بالإضافة إلى 5% ضريبة القيمة المضافة. للمزيد من التفاصيل حول رسوم المنتجات والخدمات، يرجى زيارة أحد فروعنا أو التواصل مع مركز الاتصال على الرقم 600 54 6000.
الوقت اللازم لإنجاز المعاملة	خلال يوم عمل واحد

معاملات التسليم النقدي	
الدولة	جميع الدول الرئيسية
العملة	العملات الرئيسية
مواقع الوكلاء	أكثر من 500,000 موقع
رسوم الخدمة	15 درهم إماراتي كحد أدنى بالإضافة إلى 5% ضريبة القيمة المضافة. للمزيد من التفاصيل حول رسوم المنتجات والخدمات، يرجى زيارة أحد فروعنا أو التواصل مع مركز الاتصال على الرقم 600 54 6000.
الرسوم المترتبة على الطرف المستفيد/ الخصومات	اعتمادًا على بلد الاستلام، قد تخضع المعاملة إلى رسوم إضافية من البنوك الوسيطة و/أو المستفيدة.
الوقت اللازم لإنجاز المعاملة	فوري / 1 يوم عمل (يعتمد على الخدمة المختارة)

الشروط والأحكام المطبقة على كافة الخدمات والتحويلات

- تعتبر عمليات إجراء وتسليم التحويلات نافذة ما لم يتم استلام شكوى خلال 3 أشهر للدفع النقدي و 6 أشهر للتحويل المصرفي من تاريخ إجراء التحويل المالي.
- ملاحظة هامة:** إن أية تعديلات أو إعادة إصدار لعملية التحويل المالي المطلوبة من قبل العميل لأي سبب كان، ستخضع إلى رسوماً العادية مع تسوية أي فروق في الأسعار، إن وجدت.
- عند تقديم المعاملة عبر القنوات الرقمية أو عند التوقيع على إيصال المعاملة التي تم إنشاؤها في الفرع، يؤكد العميل ويقرّ بصحة جميع تفاصيل المعاملة ومصداقيتها وقانونيتها ويتحمل المسؤولية حيال ذلك. كما تعتبر شركة الأنصاري للصرافة ذ.م.م ووكلاؤها معفيين من أية مطالبات تشمل التأخيرات، والفشل في التسليم، والأخطاء والخسائر الناجمة عن أي معلومات خاطئة في إيصال المعاملة، بالإضافة إلى القوة القاهرة أو أي ظروف أخرى خارجة عن سيطرتهم، حيث تقتصر مسؤولية الشركة على إجراء التعديلات اللازمة في أسرع وقت ممكن. كما تحتفظ شركة الأنصاري للصرافة ذ.م.م بحقها في استرداد أي مبلغ مدفوع نتيجة الخطأ أو الإهمال.
- ملاحظة مهمة:** سيتم رد المبلغ المدفوع في حال إلغاء الشيكات المصرفية أو التحويلات أو أي عملية تحويل أخرى غير مدفوعة لأي سبب إلى المرسل بسعر الشراء السائد في السوق أو بسعر العملية، أيهما أقل، باستثناء رسوم الإرسال، وأي خصم من البنك المستلم، ورسوم الإلغاء وأية نفقات أخرى ناتجة عن ذلك. ويُشترط تأكيد عدم الدفع وإلغاء التعليمات الأصلية من بنك المراسل أو الوكيل بالنسبة لنا قبل استرداد المبلغ. ويجب على المرسل تسليم الإيصال الأصلي إلى الفرع لبدء عملية الإلغاء. وفي حال كان المرسل شركة، يمكن إجراء عمليات الاسترداد أو التعديلات من خلال الممثل المعتمد، ولن يتم استردادها أو دفعها نقداً تحت أي ظرف كان. سيتم رد المبلغ إلى الحساب المصرفي المحلي للعميل "الشركة".
- تحتفظ شركة الأنصاري للصرافة ذ.م.م بحقها في استخدام خدمات البنوك والمؤسسات المالية الوسيطة في أي بلد من اختيارها لتنفيذ هذا التحويل المالي. وتطبق رسوم البنك المراسل و/أو الوسيط على بعض الدول، حيث سيتم خصمها عند الطرف المتلقي.
- تحتفظ شركة الأنصاري للصرافة ذ.م.م بحقها في استخدام خدمات البنوك والمؤسسات المالية الوسيطة في أي بلد تختاره لإنجاز هذه التحويلات. وتطبق رسوم الجهات المراسلة و/أو الوسيطة على بعض البلدان وسيتم خصمها عند الطرف المتلقي.

- **ملاحظة مهمة:** تخضع جميع أنواع المعاملات التي يقوم بها العملاء للقوانين المحلية والاتحادية والدولية، بالإضافة إلى لوائح مصرف دولة الإمارات العربية المتحدة المركزي. كما يتوجب على العملاء تقديم جميع المعلومات الخاصة بهم والوثائق الداعمة وفقاً لمتطلبات القوانين والمعايير المحلية والدولية. وقد يتم حجب المعاملة من قبل أي طرف مشارك في حال وجود اشتباه. وسيكون المرسل والمستفيد مسؤولين بالكامل
- عن تقديم الأدلة اللازمة وتوضيح أي استفسار، بما في ذلك مصدر الأموال، لإثبات شرعية وقانونية المعلومات والأموال ذات الصلة، فضلاً عن أي متابعات مطلوبة مع الجهات المعنية لإتمام الدفع أو المطالبة بالاسترداد. ولا تتحمل شركة الأنصاري للصرافة ذ.م.م أية مسؤولية في مثل هذه الحالات.
- ينبغي تقديم أي شكوى تتعلق بالمعاملات خلال فترة أقصاها أربعة عشر يوماً من تاريخ إجراء المعاملة. وستقوم شركة الأنصاري للصرافة ذ.م.م بفعل ما بوسعها لحل أي إشكال يتعلق بالخدمات المقدمة من طرف ثالث وذلك عن طريق التنسيق مع مقدم الخدمة المعني. ولا تتحمل الشركة أية مسؤولية عن أي خدمات ذات صلة. وسيكون الطرف الثالث مسؤولاً بالكامل عن إتمام خدمته وفقاً لشروطها وأحكامها. ومع ذلك، وبالنسبة للمعاملات غير المصرح بها، فإنه يُسمح للعملاء بالإبلاغ عن المعاملات خلال ثلاثين يوم عمل كحد أدنى.
- يجب تقديم بطاقة هوية سارية المفعول مثل بطاقة الهوية الإماراتية أو جواز سفر صالح مع تأشيرة سارية المفعول أثناء إجراء أية معاملة للتحويل المالي.
- بالنسبة للمعاملات المدفوعة بموجب شبك، يجب أن يكون الشيك مؤرخاً في حينه ومصدقاً، ومستحق الدفع لصالح شركة الأنصاري للصرافة ذ.م.م. وستكون المعاملة صالحة ويتم تحريرها بشرط تحصيل الشيك وإيداع المبلغ في الحساب المصرفي لشركة الأنصاري للصرافة ذ.م.م. وفي حال تم رفض الشيك المقدم أو عدم قبوله لأي سبب كان، يوافق العميل على تسوية المبلغ الكامل نقداً مع أي تغييرات في سعر العملة والرسوم المقابلة الأخرى. وفي حال لم تتم تسوية المشكلة بشكل ودي، فإن شركة الأنصاري للصرافة ذ.م.م. تحتفظ بحقها باتخاذ جميع الإجراءات القانونية اللازمة لحماية حقوقها واسترداد جميع المطالبات ذات الصلة.
- بالنسبة للتحويلات عبر خدمة "ويسترن يونيون"، يرجى الرجوع إلى الشروط والأحكام المتاحة على النشرات ضمن شبكة فروعنا وعلى موقع "ويسترن يونيون. www.westernunion.com"
- يمكن تقديم أية شكاوى أو استفسارات أو ملاحظات حول خدماتنا عبر البريد الإلكتروني الرسمي comments@alansari.ae أو من خلال الاتصال بمركز الخدمة على الرقم
- رسوم الخدمة متاحة على موقعنا www.alansariexchange.com ، وقد تختلف الرسوم تبعاً إلى المنتج / الخدمة وقيمة المعاملة.
- ستقوم شركة الأنصاري للصرافة ذ.م.م برد الأموال غير المطالب بها وفقاً لتوجيهات الجهات التنظيمية
- لن تقوم شركة الأنصاري للصرافة بالكشف عن المعلومات السرية حول العميل لأي جهة ثالثة ما لم يكن هناك ضرورة قانونية لفعل ذلك بموجب أي قانون أو تنظيم سارٍ داخل المنطقة أو خارجها.
- تتحمل شركة الأنصاري للصرافة ذ.م.م مسؤولية حماية بيانات العملاء والحفاظ على سرية البيانات المخزنة لديها أو لدى أي جهة ثالثة. كما ستكشف الشركة عن البيانات فقط للموافقة عليها وتسهيلها وإدارتها ومعالجة الطلبات / المعاملات أو من أجل الرد على استفسارات الجهات الرسمية المعنية بتنفيذ القانون داخل الدولة وخارجها. وفي حالة حدوث أي انتهاك للبيانات، سيتم إبلاغ العملاء من خلال قنواتنا الرسمية.
- في حالة حدوث أي تضارب في المصالح نتيجة أخطاء تقنية أو لأسباب خارجة عن السيطرة، ستبذل شركة الأنصاري للصرافة كل ما في وسعها لحل الإشكال، أو قد تقوم بإبلاغ العميل على الإجراءات المناسبة لتجنب حدوث مثل هذه السيناريوهات.
- عند استخدام أي من المنتجات والخدمات، يوافق العميل على التنازل عن مهلة المراجعة حيث يكون الإلتزام فورياً.
- من خلال الموافقة على هذه الشروط والأحكام، فإنك تؤكد رغبتك في تلقي رسائل نصية قصيرة ومكالمات هاتفية ورسائل بريد إلكتروني من شركة الأنصاري للصرافة ذ.م.م تحتوي على معلومات ترويجية وتسويقية ومواد تعريفية حول منتجاتنا وخدماتنا من وقت لآخر. وسنوفر لك خيار إلغاء الاشتراك في هذه الرسائل الترويجية والتسويقية. كما يمكنك التواصل معنا على ae.alansari@info أو الاتصال على الرقم 6000 54 6000 لإلغاء الاشتراك.

- للإستفسارات وللمزيد من التفاصيل حول شروط وأحكام جميع منتجات وخدمات شركة الأنصاري للصرافة ذ.م.م، يُرجى زيارة موقعنا الإلكتروني www.com.alansariexchange.com أو الاتصال على الرقم: أو مراسلتنا عبر البريد الإلكتروني: info@alansari.ae
- تحتفظ شركة الأنصاري للصرافة بالحق في تعديل الشروط والأحكام بما يتوافق مع القوانين المحلية أو السياسات الداخلية، وسيتم إبلاغ العملاء بأي تغييرات من هذا القبيل عبر الموقع الإلكتروني أو الإفصاحات في الفروع أو الوسائل الإلكترونية.
- ستقوم شركة الأنصاري للصرافة ذ.م.م بإخطار العملاء بمدة لا تقل عن 60 يوماً تقويمياً عن طريق التحديث على الموقع الإلكتروني قبل إجراء أي تغييرات على الشروط والأحكام الخاصة بالمنتجات/الخدمات، بما في ذلك التغييرات في رسوم الخدمة أو الرسوم.

اسم العميل: _____

توقيع العميل: _____

التاريخ: _____